

Medellín, Noviembre 2014

**A quien corresponda,**

CADENA S.A., es una compañía dedicada a: 1.) ofrecer soluciones de Diseño, impresión, almacenamiento y distribución de documentos, 2.) Realizar campañas de relacionamiento y personalizar la información contenida en la documentación c.) Prevenir la falsificación y adulteración de documentos y marcas manufacturando juegos de azar, tarjetas plásticas y etiquetas.

De Marzo a Noviembre de 2014 desarrollamos el proyecto de mejoramiento "SRS" con el apoyo de London Consulting Group, que tenía como finalidad generar una mayor integración y sincronización en las áreas que conforman nuestra Cadena de Suministro. Es así como se rediseñaron e implantaron nuevos sistemas de trabajo, logrando los siguientes beneficios:

**PRODUCCIÓN:**

- Implementación del modelo de Control de Piso.
- Implementación de tableros de control, así como de varias herramientas de control de velocidades, tiempos improductivos y cumplimiento del programa de producción.
- Se logró incrementar el cumplimiento de los estándares de producción, alcanzando los siguientes niveles de desempeño:
  - Incremento en los tiros producidos: **30,8 %**
  - Disminución de tiempos improductivos asociados a la gestión del área de producción en la sección de Prensas: **16 %**
  - Disminución de tiempos improductivos asociados a la gestión de otras áreas en la sección de Prensas: **50%**

**PLANIFICACIÓN:**

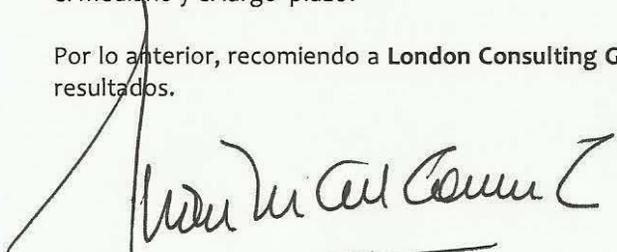
- Implementación de las herramientas de Programación de la Producción, determinando la secuencia óptima de programación, así como el cálculo automático el cumplimiento al programa de producción.
- Se diseñaron e implementaron las herramientas para cálculo y gestión del ANS en las distintas UEN.
  - Incremento del **10%** en Nivel de Servicio Gestión del Documento.
  - Incremento del **6%** en Nivel de Servicio Protección contra el Fraude.
  - Incremento del **12%** en Nivel de Servicio Relacionamiento.
  - Incremento de **8%** en Nivel de Servicio BPO.
- Se rediseñó la herramienta de seguimiento y asignación a los Talleres Externos, obteniendo un Incremento del **22%** en OTIF (On Time in Full) Talleres Externos y una Disminución de **50%** en envíos de Ordenes de Producción a Talleres por capacidad.

**LOGÍSTICA:**

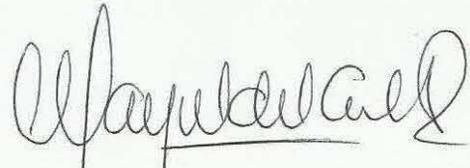
- Se construyeron los RFPs para la contratación del transporte de cada una de las líneas de producto de la compañía, **logrando la obtención de ahorros del orden del 30%.**
- Se implementaron procedimientos para el control del proceso de despacho, el pesaje, la administración de novedades y el control del costo del flete.
- Se crearon herramientas para automatizar el proceso de auditoría diaria de la facturación y hacer seguimiento al cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio pactados con los proveedores de transporte.

Al haber concluido exitosamente el proyecto, se ha logrado un **retorno a la inversión ejecutado de 1:1:1**, y con una proyección a 12 meses de **ROI 4,8:1**. Adicionalmente a los beneficios económicos, se logró un cambio positivo en la interacción de las áreas que conforman la Cadena de Suministro lo cual nos deja con bases sólidas para cumplir las metas de Productividad y Servicio en el mediano y el largo plazo.

Por lo anterior, recomiendo a **London Consulting Group** como una empresa profesional y con alto nivel de compromiso en los resultados.



Juan Manuel del Corral  
Presidente  
Cadena S.A.



Manuel del Corral  
Vicepresidente de Cadena de Suministro  
Cadena S.A.

**Medellín**  
Carrera 50 No. 97A Sur 150  
Tel.: 57 (4) 378 66 66  
La Estrella

**Bogotá**  
Carrera 68 B No. 17 - 73  
Tel.: 57 (1) 405 0200

**Cali**  
Carrera 34 No. 13 A 87  
Acopi Yumbo  
Tel: 57 (2) 609 60 60

