

PROVAC es una de las divisiones que conforman **GRUPO POSADAS** y es uno de los principales Clubes Vacacionales del país, cuenta con 4 productos líderes en el mercado Live Aqua Resident Club (LARC), Fiesta Americana Vacation Club (FAVC), Re_set y Kívac. Como parte de las iniciativas estratégicas del grupo se llevó a cabo en conjunto con London Consulting Group el proyecto "Protección de Datos y Simplificación Administrativa" con el objetivo de optimizar los procesos de operación y minimizar el riesgo cuidando la privacidad de la información de sus socios, obteniendo los siguientes logros.

PROTECCIÓN DE DATOS Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA:

- Se digitalizó el proceso comercial en Sala de Ventas, desde el registro del Prospecto, hasta la generación del Contrato Electrónico, reduciendo el riesgo en el control de los datos obtenidos y minimizando los tiempos del proceso comercial un **19%**.
- Se minimizó la interacción de personas en el proceso de recolección de datos personales en la Sala de ventas en un **52%** del proceso.
- Se depuraron los reportes que contenían información de socios y prospectos en los sistemas y bases de datos de todas las áreas de la compañía.
- Se digitalizó el proceso de Telemarketing, eliminando procesos manuales y papelería física.
- Se logró una reducción del **28%** de las Quejas recibidas por Privacidad de la Información.
- Se logró una reducción del **80%** de los Fraudes Detectados por Protección de Datos.
- Se logró una reducción en el costo de nómina de la plantilla del área de Contratos de un **39%**.

Los beneficios económicos del proyecto han superado nuestras expectativas **alcanzado al término del proyecto un ROI proyectado de 2.1 a 1 a un año del cierre.**

Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el **involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal.**

Nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada a resultados.

Atentamente



Gerardo Rioséco
Vicepresidencia PROVAC Posadas

