



La Paz, Octubre 3, 2016

**A quien corresponda:**

Monopol Ltda., es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de pinturas y líneas representadas (3M, AkzoNobel, Sikkens, etc.). Desde 1948 es la empresa líder en el segmento de pinturas arquitectónicas, industriales y para vehículos. Además cuenta con 8 sucursales con presencia en todas las ciudades de Bolivia, asimismo cuenta con 4 sucursales "PINTEC", unidad de negocio que desarrolla pinturas especiales para casas y departamentos.

Durante los meses de octubre de 2015 a julio 2016 se desarrolló el proyecto de mejora "APTUS1 (actitud hacia al cambio)" en conjunto con la firma **London Consulting Group**, con el objetivo de optimizar los procesos en las áreas: Comercial, Planeación y Logística y Recursos Humanos. Por mencionar algunos beneficios obtenidos en el proyecto fueron:

**Comercial**

- Incremento de ventas netas en **7%** en la regional La Paz y en **9%** en la regional Santa Cruz.
- Aumento de cumplimiento de rutas de venta en **30%** en la regional La Paz y Santa Cruz.
- Incremento en ventas por prospección en **3.5%** sobre ventas totales en la regional Santa Cruz, entre febrero y julio 2016.

**Cobranzas**

- Reducción de cartera vencida del monto facturado en un **21%** en La regional SCZ y **24%** en La Paz y El Alto.

**Planeación y Logística**

- Cumplimiento al Plan de Producción de la Planta en La Paz en **33%**.
- Aumento del cumplimiento del nivel de servicio en compras importadas (OTIF) en **86%**.
- Incremento de la capacidad de carga de camiones en distribución primaria (Fill Rate) en **18%**.
- Aumento del cumplimiento del nivel de servicio en los pedidos de Sucursales a Fábrica en **16%**.

P.R



#### **Recursos Humanos**

- Reducción de la rotación de personal comercial, administrativo y de producción en **21%**.
- Reducción del tiempo de reclutamiento y selección en **40%**.

#### **Habilidades Gerenciales**

- Implementación del módulo de Desarrollo de Habilidades Gerenciales a **54 personas** (gerentes, jefes y supervisores), traducéndose en **783 horas hombre** de capacitación.
- Incremento del **18%** en la evaluación de tendencias gerenciales, la cual dimensiona el crecimiento en tres enfoques: Manejo del Cambio, trabajo en equipo y sistemas de trabajo orientado a procesos.

#### **Mejoras Cualitativas**

- Definición e implementación de la estructura organizacional: Corporativo, regionales y sucursales.
- Implementación de bandas salariales con objetivo de contar con equidad interna y realización de la comparación con el mercado (industrias similares).

El proyecto ha concluido exitosamente a las 41 semanas programadas con un ROI real de **1.8 a 1**. Proyectado a 12 meses después de terminado el proyecto un ROI de **5.9 a 1**. Queremos reconocer el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group, su metodología promueve el involucramiento y compromiso de todos los niveles dentro de la organización.

Por lo anterior nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural por la implementación hombro a hombro y a la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.

**PATRICIA REZNICEK**  
**GERENTE GENERAL**