



www.pinturasmonopol.com

CERTIFICADO

A quien corresponda:

En fecha 1 de Abril del año en curso y hasta el 30 de Septiembre del 2002, se dio inicio en nuestra empresa al desarrollo del proyecto denominado "**Juntos Somos Excelencia**", bajo la dirección de la empresa de consultoría London Consulting Group, con una duración de 26 semanas de trabajo; consideramos que a la fecha, es oportuno efectuar un balance de lo que el proyecto dejó en nosotros:

A lo largo del proyecto pudimos ver cómo las áreas involucradas fueron integrandose a una metodología de trabajo, que llevó al logro de resultados que en un principio creímos serían objetivos difíciles de alcanzar. Dentro de los principales factores de éxito, tenemos la integración del conocimiento operativo – a detalle que maneja nuestro personal, con la metodología de gestión y control sobre los procesos que nos entregó London Consulting Group y adicionalmente a esto, la gran capacidad analítica, persistencia al logro de resultados y el alto grado de profesionalismo de los consultores que participaron en el proyecto.

Como resultados tangibles que se alcanzaron podemos citar, el cumplimiento total de los ahorros propuestos durante el diagnóstico en todas las áreas que se trabajaron a través de los siguientes logros:

- **Reducción de la Venta Perdida en un 75%**
- **Incremento de la productividad en un 26%**
- **Reducción de Gastos Administrativos en un 8%**
- **Reducción del stock de productos con lento movimiento en un 27%**

Con estos resultados (ahorro ejecutado durante el proyecto más el ahorro proyectado a un año), el retorno sobre la inversión será del 2.3 a 1.

Es de resaltar que el proyecto no solo se enfocó a la parte tangible, es palpable el cambio en la manera de gestionar de nuestros funcionarios, quienes han modificado sus perspectivas hacia una administración por objetivos dentro de un marco de trabajo en equipo, donde cada quien se reconoce como cliente proveedor, dentro de una cadena donde todos buscamos la satisfacción de nuestros clientes.

Por lo anteriormente expuesto, recomendamos a London Consulting Group como una empresa profesional, comprometida con resultados.

Quedo de ustedes para cualquier duda o comentario. Atentamente,

Patricia Reznicek
Gerente General – Monopol Ltda.



MONOPOL LTDA. **LA PAZ**