

Ciudad de Guatemala, septiembre de 2017

A quien pueda interesar:

Disagro es una Corporación Internacional de origen Guatemalteco, fundada en 1976, líder en el suministro de fertilizantes y otros insumos agrícolas, con operaciones directas en Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y Colombia; ofreciendo el más completo portafolio de insumos agrícolas, suministros varios, maquinaria y equipo para la agricultura y la agroindustria. Dentro de las Divisiones, se cuenta con operaciones en la producción de plásticos para ensacado y envase, la distribución de maquinaria de distinto tipo, y en los negocios de insumos industriales, soluciones logísticas y sistemas de pesaje.

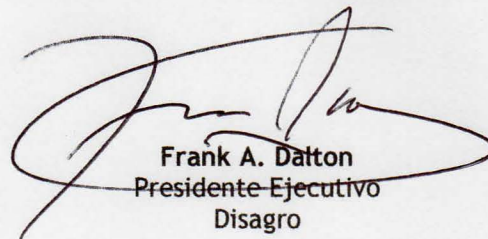
En el periodo comprendido entre enero y septiembre del 2017, desarrollamos en conjunto con la firma **London Consulting Group** el Proyecto de Compras Internacionales, con la finalidad de Consolidar la Unidad y la Estrategia para una Logística eficiente, actualizando los procesos y adecuandolos a las condiciones del mercado y expectativa de servicio de nuestras Unidades Operativas.

El Proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, superando las expectativas, apoyado por el profesionalismo y compromiso tanto del personal de Disagro como de London.

Algunos de los resultados mas sobresalientes al cierre del proyecto fueron:

- Diseño e implementación de los procesos relacionados con las Compras Internacionales, incluyendo protocolos de comunicación, puntos de control, balance de cargas de trabajo y desarrollo de herramientas de soporte.
- Formalización y estandarización de los procesos de Pedidos de Compra y Reclamo a Proveedores, fortaleciendo la trazabilidad de los procesos buscando prestar un servicio óptimo a nuestros clientes.
- Desarrollo del sistema de gestión incluyendo el diseño de Tableros de Control de Indicadores y establecimiento de los foros para la rendición de cuentas y toma de acciones de mejora.
- Definición e implementación de los SLA con las Unidades Operativas, para garantizar que se presta un servicio con la calidad y los tiempos requeridos.
- Desarrollo y maximización del uso de la plataforma tecnológica convirtiendo una de nuestras herramientas en la fuente principal para la comunicación de la información logística del proceso.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a **London Consulting Group** como una firma profesional, seria y comprometida en alcanzar las metas trazadas en el plazo establecido, fortalecer la cultura de trabajo y crear una excelente relación laboral con el personal de la empresa que asesora.



Frank A. Dalton
Presidente Ejecutivo
Disagro