

Guatemala, 27 de Agosto de 2009

A quien corresponda:

Mediante la presente queremos dar constancia del excelente trabajo realizado por la compañía London Consulting Group, firma que contratamos para llevar a cabo el proyecto "Conversión" en la empresa SACOS AGROINDUSTRIALES S.A, empresa dedicada a la producción y comercialización de soluciones de empaque.

El proyecto se inició en febrero del 2009 con una duración de 26 semanas con el objetivo de aumentar nuestros índices de productividad y eficiencia para mejorar nuestra competitividad; durante este periodo se desarrollaron herramientas y sistemas de trabajo en las áreas comercial, logística, producción y mantenimiento.

La metodología consistió en analizar los procesos de trabajo, identificar las áreas de oportunidad y generar soluciones integrales para ejecutar las mejores prácticas. Se sentaron las bases para el desarrollo de una cultura enfocada a resultados, apoyada en el sistema de información gerencial, con indicadores clave de desempeño en todos los niveles.

Los principales resultados que hemos obtenido por la implementación de nuestro esfuerzo en conjunto son los siguientes:

Organización

- o Mejoramiento del nivel de servicio en 12%

Comercial

- o Beneficios en venta cruzada y prospección por 1.5% del total de ventas

Logística

- o Incremento en la utilización de la capacidad de despacho en 8%
- o Reducción de costo promedio de transporte en 15%

Producción

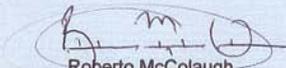
- o Incremento del cumplimiento del programa de producción en 38%
- o Incremento de la eficiencia de producción en 7%

El proyecto ha llenado plenamente las expectativas de retorno de inversión sobre el monto invertido en la consultoría brindada por London Consulting Group.

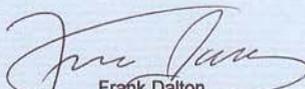
Deseo igualmente destacar la metodología empleada por London, así como la capacidad y profesionalismo de su personal quienes lograron una identificación plena con la operación del negocio, y con todo el personal de SACOS AGROINDUSTRIALES.

Por todas estas razones recomiendo ampliamente a la firma London Consulting Group para realizar proyectos de alto impacto en cambio organizacional y sus resultados financieros.

Atentamente,



Roberto McColaugh
Gerente General Regional



Frank Dalton
Presidente Ejecutivo