

Bogotá D.C., viernes, 07 de marzo de 2014.

A quien corresponda:

Global Operadora Hotelera S.A. ha realizado en conjunto con London Consulting Group el desarrollo del proyecto denominado "**MISIÓN MOVICH**" durante el transcurso de las últimas 28 semanas, comenzando en Agosto-2013 y culminando en Febrero-2014.

Como cadena operadora hotelera hemos enfocado nuestros esfuerzos en la mejora de los procesos Comerciales, Operacionales, de BackOffice y Gastos, evidenciando mejoras en el desempeño de la organización, incluyendo resultados palpables.

La metodología aplicada por London Consulting Group nos ha ayudado a diseñar e implementar sistemas de trabajo sostenibles en el tiempo además de materializar los siguientes logros:

Comercial

- 15% incremental en efectividad de cierre del segmento grupos
- 95% de aumento en el cumplimiento del plan de visitas comerciales
- 1,489 noches incrementales promedio mensual generadas por activación de clientes
- 12% incremento de efectividad de cierre de reservas telefónicas
- 9% incremento en ocupación

Operaciones

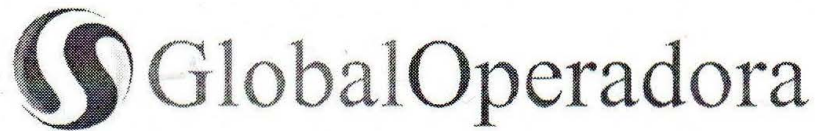
- 10% reducción de personal en cargos operativos
- 12% reducción en costo de lavandería por huésped
- 22% reducción en consumo de amenities por huésped
- 34% reducción en costo de llaves por huésped

BackOffice

- 40% reducción de la cartera mayor a 60 días de vencida
- 14% beneficio en negociaciones por compras centralizadas

Gastos

- 10% reducción de la facturación por concepto de consumo energético en 2 unidades operativas



- 21% reducción de la facturación por concepto de acueducto en 2 unidades operativas
- 48% reducción de la facturación por concepto de telefonía móvil a nivel institucional
- 15% reducción del gasto de vigilancia en 7 unidades operativas
- 32% reducción del gasto en otras cuentas varias

Hemos alcanzado los objetivos trazados para el proyecto y a la fecha hemos capitalizado un retorno de **2.4: 1** sobre la inversión realizada, con lo cual vamos encaminados a obtener un retorno final de **13.1: 1** a un año después de culminado el proyecto, incluyendo los objetivos alcanzados durante la etapa de implementación.

Por medio de la metodología de London, evidenciamos el involucramiento de los distintos niveles de la organización y podemos constar que a través de la implementación hombro a hombro y los indicadores desarrollados, se ha generado un cambio en la cultura de trabajo, además de haber asegurado la continuidad de los logros obtenidos.

Atentamente,



Alvaro Nieto Aragón
CEO - Global Operadora Hotelera S.A.