



cecomsa®

Cecomsa es la empresa líder en el segmento de soluciones tecnológicas, computación y seguridad. Con una alta participación en el segmento de climatización y línea blanca con marca propia KTC y actualmente está incursionando en el mercado muebles hogar y oficinas en República Dominicana. Es el mayor distribuidor de las marcas Dell, Apple y Epson con centros de servicios certificados. Tiene 4 tiendas de ventas y una sede corporativa con 285 colaboradores calificados desde donde se da cobertura a nivel nacional con una amplia red de distribuidores y mayoristas.

Desde Julio de 2018 hasta enero de 2019, Cecomsa desarrolló en conjunto con London ConsultingGroup el Proyecto "LAZOS, Unidos hacemos el cambio", alineando los procesos a nuestros objetivos, implementando sistemas de trabajo enfocados a resultados y la mejora continua. Los principales resultados generados fueron los siguientes:

Comercial operaciones:

- 4% de incremento en ventas.
- 40% de recuperación de clientes sobre la base de clientes sin compra el último año.
- 1% de incremento en ventas por prospección y clientes nuevos.
- Incremento en venta activa y visitas a clientes pasando de 5 promedio mes a 125 promedio mes.

Compras y Almacén:

- Se incrementó del 1% al 73% del total de los proveedores con negociaciones y contratos firmados.
- 56% de optimización en los plazos de pago.
- 36% de mejora en los días de abastecimiento, reduciendo de 22 a 14 días el tiempo desde la orden de compra hasta la entrega.
- 7% de reducción del inventario de alto costo y baja rotación.
- 33% de reducción en tiempos de respuesta por factura en despachos.
- 22% de incremento en la confiabilidad de inventario.
- Implementación de metodología 5's y Mejora en la organización de los almacenes en un 58% en las auditorías.

Áreas de Soporte:

- 24% de incremento en la eficiencia de cobro.
- 14% de mejora en tiempos de entrega de equipos reparados en los centros de servicio.
- 25% de incremento en el ingreso facturado por mano de obra en el área de garantías.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, generando un retorno de la inversión al cierre de enero de **1,1 a 1**, con una proyección a 12 meses de **5,3 a 1**, este resultado se consigue gracias al trabajo profesional tanto del personal de Cecomsa como de London Consulting Group.

El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, así como la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de gran utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos. Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente:


Fernando Rosario
Presidente- CECOMSA

Carretera Luperón km 1
T 809 581 5288

Rómulo Betancourt 331
T 809 532 7026


Ricardo Rodríguez
Vicepresidente CECOMSA

Plaza El Portal, 1er Nivel
T 809 226 0848

Tiradentes 49
T 809 535 0888

Santiago
República Dominicana

Santo Domingo
República Dominicana



**cecomsa**[®]

Cecomsa es la empresa líder en el segmento de soluciones tecnológicas, computación y seguridad. Con una alta participación en el segmento de climatización y línea blanca con marca propia KTC y actualmente está incursionando en el mercado muebles hogar y oficinas en República Dominicana. Es el mayor distribuidor de las marcas Dell, Apple y Epson con centros de servicios certificados.

Desde Julio de 2018 hasta enero de 2019, se desarrolló la primera fase Proyecto "LAZOS, Unidos hacemos el cambio" en conjunto con London Consulting Group, debido a los buenos resultados se dio continuidad y ampliaron los procesos del enfoque hasta abril 2019, alineando los procesos a nuestros objetivos, implementando sistemas de trabajo enfocados a resultados y la mejora continua. Los principales resultados generados fueron los siguientes:

Comercial gobierno y corporativo:

- 31% de recuperación de clientes sobre la base de clientes sin compra el último año.
- 22% de mejora en la efectividad de cierres a clientes nuevos.
- Incremento en venta activa y visitas a clientes en un 42%.
- Disminución de tiempos en la gestión y entrega de licitaciones en 10%

Mercadeo:

- Implementación modelo de visita a sucursales pasando de un periodo base de 0 visitas a 4 por Mes.
- Elaboración del plan anual de mercadeo y presupuesto para control y medición.
- Definición y Elaboración de Indicadores para la Gestión de la Página Web y sus análisis para toma de decisiones.

Finanzas:

- Reducción de plazo de días de entrega de reportes fiscales en 50%
- Registro promedio de 87% facturas a tiempo
- Estructuración de 1168 cuentas del catálogo contable
- Análisis de 183 actividades de 17 posiciones de la estructura

Gestión Humana:

- 88% de cumplimiento promedio de contrataciones en tiempo.
- Reducción de 70% de operatividad en la generación de Horas Extra.
- Generación de bandas salariales para 134 posiciones

El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, así como la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de gran utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente:



Fernando Rosario
Presidente CECOMSA



Ricardo Rodríguez
Vicepresidente CECOMSA

Carretera Luperón km 1
T 809 581 5288

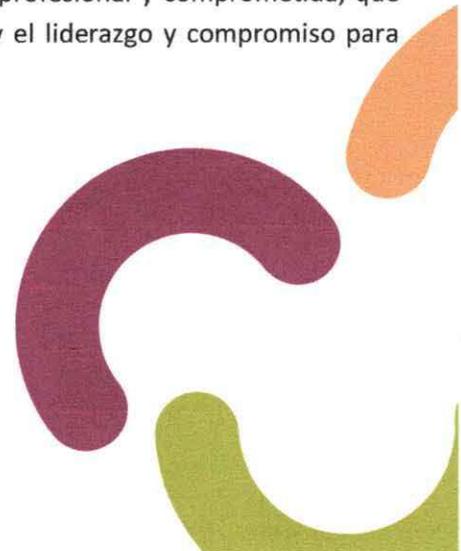
Plaza El Portal, 1er Nivel
T 809 226 0848

Santiago
República Dominicana

Rómulo Betancourt 331
T 809 532 7026

Tiradentes 49
T 809 535 0888

Santo Domingo
República Dominicana



Santiago, República Dominicana a 17 de septiembre del 2018

A quien corresponda:

Cecomsa comenzó en 1987 ofreciendo al mercado nacional soluciones orientadas a tecnologías de sistemas de información y computación. Gracias al respaldo y la confianza depositada por sus clientes, Cecomsa sigue creciendo y adaptándose a los cambios económicos y tecnológicos. Hoy en día Cecomsa, en conjunto con sus 285 colaboradores, es una de las principales empresas de tecnología del país.

En julio del 2018, comenzamos en conjunto con London Consulting Group el proyecto de mejora "Lazos" que tiene como objetivo el desarrollo de iniciativas enfocadas en el incremento estratégico de las ventas, el control y manejo del inventario y el servicio eficiente de las áreas de soporte, a través de una metodología de optimización y mejora continua.

A través de la presente queremos reconocer al área de **Desarrollo Humano** de **London Consulting Group** por su excelente colaboración como responsables del **Programa de Desarrollo Humano**, dirigido al personal dentro del alcance de nuestro Proyecto de Mejora Continua "Lazos" destacando las siguientes actividades:

▼ **Programa de Comunicación:**

Este programa dirigido a toda la organización generó el involucramiento del personal brindándole información relevante de los propósitos, iniciativas y resultados de este proyecto de manera constante, a través de contenidos impresos y digitales. Además, a través del "**Contrato de Equipo**", se promovieron los valores, comportamientos y actitudes que son críticas para el éxito del proyecto.

▼ **Seminario de Habilidades Gerenciales:**

Se desarrollaron 5 talleres que generaron aprendizaje significativo en nuestro personal. Con este programa se impactó a **41 colaboradores** clave en las oficinas de Santo Domingo y Santiago de Los Caballeros, además de 2 sesiones dirigidas a la fuerza comercial, en las que se les entrena en sistemas de trabajo que facilitan la adopción de nuevas herramientas de gestión y ejecución.

▼ **Coaching Estratégico y definición de planes de acción:**

En estas reuniones uno a uno, se identificaron inquietudes y necesidades, así como fortalezas y oportunidades con los cuales se definieron planes de acción de mejora individual para trabajar.

Sin duda, este programa resultó de gran importancia para nuestra organización. La mayor disposición al cambio, junto con las nuevas habilidades adquiridas, son un factor clave para el desarrollo del liderazgo de nuestro personal. Por lo anterior, expresamos nuestra más amplia recomendación para el **Área de Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su profesionalismo, compromiso y eficacia para ejecutar un programa de dicha naturaleza.



Sr. Fernando Rosario
Presidente
Cecomsa



Sra. Derlín Sánchez
Gerente Gestión Humana
Cecomsa



cecomsa
RECURSOS HUMANOS