



Guadalajara, México. Abril del 2018

Grupo los Cerritos es una empresa dedicada a la producción de Berries y Aguacates en los estados de Michoacán y Jalisco, que tuvo su origen en el año 2001. Actualmente cuenta con más de 1000 Ha de sembrados de Aguacate y 1200 acres de cultivos de berries. Los productos de **Grupo los Cerritos** son conocidos por su calidad de exportación a mercados internacionales, además de llevar a cabo la agricultura sustentable, fomentando el respeto por la vida y la naturaleza.

Como parte de las iniciativas de mejora continua del **Grupo los Cerritos**, en las empresas **Agrícola Los Cerrito (ALC)** y **Cerritos Produce (CP)**, se llevó a cabo en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto “**Evolu CERR**” con el objetivo de robustecer los procesos de excelencia operativa y elevar el desempeño del personal en las empresas del grupo, obteniendo los siguientes logros.

OPERACIONES BERRIES Y AGUACATES

- Incremento de Productividad de Campo en Fresa del 12%, Zarzamora del 63%, Frambuesa del 89% y Arándano del 117%.
- Incremento de Productividad de Cosecha en Fresa del 42%, Frambuesa del 17% y Arándano del 7%.
- Incremento de Productividad de Labores en Frambuesa del 32%, Zarzamora del 21% y Arándano del 30%.
- Incremento de Productividad de Campo de Aguacate del 28% en Empresa ALC y del 143% en Empresa CP.
- Reducción de Venta Perdida en Fresa del 21%, Frambuesa de 33%, y Zarzamora del 9%.

PLANTA DE EMPAQUE DE AGUACATE

- Incremento de Productividad de Planta (Tiempo Velocidad Calidad) en un 80%.
- Incremento de Productividad por Empacadora en un 119%.

CADENA DE SUMINISTRO

- Beneficios Económicos por \$133 K USD mediante la implementación del modelo de negociación con proveedores.
- Reducción de Ordenes Abiertas en un 28% en Empresa ALC y de un 52% en Empresa CP.

BACK OFFICE (RECURSOS HUMANOS Y CONTROL PRESUPUESTAL)

- Optimización de Estructura Organizacional del área de Nómina con beneficios reales de 16 K USD, y anualizados de 120 K USD.
- Implementación de Controles en los Procesos de Contratación, Captura y Pago.
- Diseño y Capacitación en los Modelos de Remuneración, Capacitación y Planeación de Mano de Obra.
- Implementación de los procesos de Planeación y elaboración del Presupuesto de Ingresos y Gastos.
- Implementación de Mesa de Control Presupuestal y Comité de Gastos.
- Optimización de Rutas de Transporte de Personal y Combustible por beneficios proyectados de \$138 K USD.

MODELO DE GESTIÓN

- Implementación del Modelo de Gestión en la Organización /Diseño de la Estructura Macro de la Organización.
- Fortalecimiento de las habilidades gerenciales del personal en un 17% mediante programas de sensibilización y entrenamiento.
- Implementación de Feria de Proyectos, con iniciativas de beneficios económicos proyectados por \$890 K USD.
- Implementación de Indicadores en Plataforma Power BI y el modelo de gestión correspondiente.

Los beneficios económicos del proyecto han superado nuestras expectativas, alcanzando al término del proyecto un ROI de 3.5 a 1 y un ROI proyectado 12 meses después la implementación de 5.5 a 1.

Es importante mencionar que el trabajo de **London Consulting Group** no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización; con base en lo antes mencionado nos permitimos recomendar ampliamente a **London Consulting Group**.

Atentamente,

Saúl Medina

Presidente de Grupo Los Cerritos

Una empresa de Grupo los Cerritos «Excelencia comprometida con el mundo»

Ostia 2782, Piso 3, Int.A, Col. Lomas de Providencia, Guadalajara, Jalisco, México
T(+5233) 1817 6095 / 1812 4403 info@loscerritos.com.mx / www.loscerritos.com.mx



Guadalajara, México. Junio del 2018

Grupo los Cerritos es una empresa dedicada a la producción de Berries y Aguacates en los estados de Michoacán y Jalisco, que tuvo su origen en el año 2001. Recientemente tomamos la decisión de realizar una extensión al primer proyecto realizado con **London Consulting Group**, proyecto **Evolu-CERR**, con el fin de implementar la Macro-Estructura propuesta, así como los sistemas de trabajo y procesos correspondientes a la Dirección de Cadena de Suministro, Desarrollo Humano, Mantenimiento y Control Presupuestal obteniendo los siguientes resultados:

CADENA DE SUMINISTRO

- Beneficios Económicos por \$133 K USD mediante la implementación del modelo de negociación con proveedores.
- Reducción de Ordenes Abiertas en un 65%.
- Mejora en Nivel de Servicio en Suministro de Insumos a Campo en un 11%
- Aumento en Confiabilidad de Inventario de Almacenes de un 15%

DESARROLLO HUMANO

- Implementación al 100% de todo el sistema de trabajo del área.
- Actualización y reclasificación de los puestos fijos acorde a la macro-estructura.
- Implementación de Planes Maestros para análisis de carga laboral y revisión de la plantilla fija de personal.
- Diseño e Implementación de Perfilamiento de Competencias y los Perfiles de Descripción de Puestos para todas las posiciones.
- Propuesta y Definición de los Indicadores para la Evaluación de Desempeño y Resultados de la temporada 2018-2019.
- Diagnóstico de Salarios respecto al mercado y diseño del Tabulador de Salarios para todas las posiciones fijas.
- Diseño del tablero de Indicadores para la gestión del Modelo de Gobierno.

MANTENIMIENTO

- Implementación de un Modelo de Plan de Mantenimiento Preventivo para Flotilla.
- Incremento del 7% de Mantenimientos Preventivos vs Correctivos.

Los beneficios económicos acumulados del proyecto en la Etapa 1 y Etapa 2 han superado nuestras expectativas, alcanzando al término del proyecto un ROI de 3.3 a 1 y un ROI proyectado 12 meses después la implementación de 7.3 a 1.

Recomendamos ampliamente el trabajo de **London Consulting Group** ya que éste no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios en la organización.

Atentamente,

Saúl Medina

Presidente de Grupo Los Cerritos

Una empresa de Grupo los Cerritos «Excelencia comprometida con el mundo»

Ostia 2782, Piso 3, Int.A, Col. Lomas de Providencia, Guadalajara, Jalisco, México
T(+5233) 1817 6095 / 1812 4403 info@loscerritos.com.mx / www.loscerritos.com.mx



México, Diciembre 2020

Grupo Los Cerritos es una compañía líder en el sector agrícola 100% mexicana enfocada a la producción y empaque de berries y aguacates a mercado nacional e internacional con más de 19 años de experiencia.

Como eje fundamental de nuestro **Plan Estratégico**, desarrollamos en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto de **Desarrollo Organizacional** a través de un **Modelo de Competencias** en toda la compañía con los siguientes objetivos:

- Implementar un **modelo integral de desarrollo** el cual mejore el **balance de vida** de nuestros colaboradores.
- **Incrementar** el sentido de **pertenencia** de nuestros colaboradores.
- Mejorar la **experiencia del empleado** asegurando una cultura de **servicio al cliente** por parte de Capital Humano.
- Incrementar la **eficiencia del modelo administrativo** de capital humano simplificando procesos y habilitándolo con **nuevas tecnologías**.
- Desarrollar a nuestros colaboradores en una nueva **Cultura de Gestión de Talento Ágil** que permita y empodere al equipo a diseñar estrategias adaptables a las nuevas condiciones del mercado.

El uso y dominio de **metodologías ágiles** por parte **London Consulting Group** fue un **factor clave en el éxito del proyecto** en el diseño e implementación de los siguientes elementos:

- Diseño de **Estructura Organizacional** basado en la Estrategia del Negocio y con base en el Modelo de Desarrollo del Talento.
- Diseño e implementación de la **arquitectura de competencias** destacando la personalización de **28 competencias** en primera y segunda línea en más de 45 puestos de la organización.
- Diseño e implementación de un **modelo de atracción de talento** por competencias.
- Diseño del **modelo de onboarding** desde su contratación hasta la inducción al puesto.
- Diseño e implementación de **Plan Individual de Desarrollo (PID)** a través de un **app** el cual facilita el acompañamiento y desarrollo de las personas.
- Diseño e implementación de la plataforma de aprendizaje (**LMS**) donde se concentra todo el conocimiento organizacional.
- Implementación de **Metodologías Ágiles** como **Workshops de Design Thinking e Iteraciones a través de Scrum** con el área de sistemas y recursos humanos para lograr permear la Cultura de Gestión de Talento a través de herramientas Digitales.

El proyecto incluyó el desarrollo de los 65 líderes de la organización a través del programa **London Balance** el cual facilita la implementación del **Plan Individual de Desarrollo (PID)** por medio de los siguientes módulos:

- Introducción al Coaching.
- London Fullness.
- London Leader.
- London Flow.
- London Wellness.
- London Network.

Por lo anterior me permito recomendar nuevamente en nuestro segundo proyecto a **London Consulting Group**: su metodología fue **factor clave del éxito**, su manera de manejar el cambio, su método de implementar hombro a hombro, y el nivel de compromiso de toda la organización realmente cambiaron la cultura de trabajo del personal.

Atentamente

Saúl Medina Villanueva
Presidente y Consejero
Grupo Los Cerritos

Atentamente

Gilberto Benítez
Director General
Grupo Los Cerritos