

## Certificación

El **Ingenio Sucroalcoholero Aguai S.A.** está ubicado a 120 km al norte de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. Es una de las inversiones privadas más grandes de este país, con una capacidad de molienda de dos millones de ton. de caña/año, con tecnología de punta, como difusor, carbonatación y la triple filtración que permite fabricar azúcar sin azufre y tener mejor eficiencia industrial.

Durante el periodo de octubre 2015 a septiembre de 2016 y acompañados por London Consulting Group, hemos desarrollado el proyecto de mejora operativa del **Ingenio Sucroalcoholero Aguai**, con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados a través de la optimización de los procesos en las áreas de **Mantenimiento de Planta, Control de Piso de Planta, Proceso Administrativo Agrícola, Nivel de Servicio Comercial, Abastecimiento y Logística**, además de fortalecer el **Desarrollo de Habilidades de Gestión** del personal clave en dichas áreas.

Por la implementación de mejoras en los sistemas de trabajo y gestión pudimos lograr, entre otros, los siguientes resultados:

### **Mantenimiento:**

- Incremento de un **7.6%** en la disponibilidad de molienda de la Planta Industrial.
- Incremento de tiempo de trabajo continuo en la Planta de Producción en **15%** (Mean Time Between Failures) y reducción del tiempo medio de reparación en **52%** (Mean Time To Repair).
- Se planificó el mantenimiento de **5,656** actividades para dar seguimiento al mantenimiento de inter-zafra segmentadas en, mantenimiento preventivo, mejora de procesos, nuevos proyectos e inversión y se crearon herramientas para el seguimiento y cumplimiento de estas actividades.

### **Control de Piso:**

- Incremento de un **1.35%** en la extracción de jugo en el difusor.
- Definición de **194** parámetros de control de todas las etapas del proceso productivo.
- Se realizaron **75** horas de capacitación a supervisores y jefes sobre parámetros de control.

### **Abastecimiento y Logística:**

- Aumento de un **8%** de descuento en valor por negociación del precio unitario promedio de las compras 2015 Vs 2016.
- Disminución del inventario de almacén de materiales de **18.4%**.
- Reorganización de Almacén de materiales de **3,600 Mt2**.

### **Desarrollo de Habilidades Gerenciales:**

- **816** horas hombre de capacitación en el desarrollo de habilidades de gestión para el logro de objetivos de la empresa.
- Se realizaron **41** horas de acompañamientos tipo coaching, afianzando los temas vistos en las sesiones de capacitación.
- Crecimiento del **16%** en el EVG (Encuesta de Valores Gerenciales).

Al finalizar el proyecto, se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional, contando con un sistema de análisis basado en indicadores de gestión. Al cierre de agosto de 2016, se tiene un retorno de **1.66 a 1** sobre la inversión, con base en las mejoras establecidas en la empresa y se proyectan beneficios económicos de **4.5 a 1** a un año posterior a la finalización del proyecto. Por lo anterior, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.

  
LIC. PABLO VALLEJO  
GERENTE GENERAL

  
RICARDO CAMBRUZZI  
DIRECTOR

  
ING. CRISTÓBAL RODA  
PRESIDENTE

  
EMILIO COLAMARINO  
DIRECTOR