

A quien corresponda:

**CONAUTO** es una compañía dedicada a la comercialización de productos automotrices e industriales. Dentro de nuestras principales líneas de negocio somos líderes en la distribución de lubricantes y neumáticos, además de comercializar baterías, filtros, equipos automotrices e industriales entre otros. Tenemos una larga tradición en el Ecuador con presencia en las más importantes ciudades del país por más de 45 años.

En la actualidad **CONAUTO** ha decidido optimizar sus esfuerzos orientados a optimizar el uso de sus recursos construyendo una organización más eficiente. Por ello, desde Septiembre de 2016 y hasta Abril de 2017, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group el **Proyecto CONACCIÓN II**. Durante este proyecto se desarrollaron los procedimientos, herramientas y políticas para mejorar el desempeño del área Financiera e incrementar la eficiencia en el control del gasto operacional.

La metodología que London Consulting nos enseñó y la dedicación del personal de **CONAUTO**, fueron la clave para el logro de los objetivos fijados. Nuestro personal y el equipo de London Consulting Group realizaron la implementación de los nuevos modelos de operación. Gracias a estas iniciativas, la cultura dentro de la compañía se ha transformado hacia el cumplimiento de objetivos y seguimiento mediante sistemas de trabajo eficientes y ordenados. También se ha logrado una mayor conciencia sobre el ahorro y mejor uso de recursos, así como la coordinación entre los diferentes departamentos de la compañía.

El proyecto se enfocó en el desarrollo e implementación de un modelo presupuestal del gasto operacional, que permita controlar el gasto de una manera más eficiente. Adicionalmente, se realizaron proyecciones de Estados Financieros que permitieron realizar análisis de resultados de la compañía para la definición de estrategias de gestión y financieras que eleven la rentabilidad.

El resultado de estos módulos implementados, generaron un ROI del **3.7 a 1** ejecutado al final del proyecto y de esta manera proyectamos un ROI de **11.7 a 1** para abril del 2018 con beneficios financieros estructurales y permanentes.

A continuación queremos mencionar los principales resultados cualitativos y cuantitativos:

- Se elaboró el presupuesto de gasto operacional a nivel de Subcuenta, estableciendo drivers, estacionalidades e impacto de la inflación.
- Cumplimiento del Presupuesto acumulado al mes de marzo de gasto operacional total del **98%**.
- Reducción del **5%** en el gasto operativo proyectado al cierre del año.
- Reducción del impacto del gasto sobre la venta del **7.5%** al cierre de marzo.
- Se proyectó el Estado de Resultados, Balance General y Flujo de Efectivo de forma mensual para el 2017, estableciendo una metodología de trabajo integral con los diversos departamentos de la compañía.
- Cumplimiento del **104%** de la utilidad antes de impuestos proyectada al cierre del año.

**CONAUTO C.A.**

Otras mejoras cualitativas que queremos mencionar son:

- Se definieron indicadores financieros de liquidez, rentabilidad, gestión y endeudamiento para su revisión mensual, mediante la herramienta del Tablero de Control Financiero. Así mismo, se definieron indicadores de diagnóstico financiero y de la composición del ROE para su revisión anual. Esto soporta la gestión de resultados, lo cual es la base para el desarrollo del modelo de gobierno.
- Se implementó la reunión del COPAC de Gastos (Comité de Planes de Acción Correctiva) mediante la cual se fomentan iniciativas de ahorro del gasto puntual sobre alguna subcuenta.
- Se diseñó el modelo de Mesa de Control, para generar solicitudes de pedido que son revisadas y aprobadas en la Mesa de Control por el Responsable de Cuenta; permitiendo así, un mayor control sobre el gasto y alertar por el cumplimiento al presupuesto de gasto operacional.
- Se diseñó e implementó una cultura de análisis financiero, mediante reuniones mensuales de resultados, donde se analizan Estados Financieros proyectados vs el resultado real, Tablero de Control Financiero, análisis interno y externo que pueda implicar oportunidades y riesgos para la compañía.

El proyecto concluyó exitosamente, superando todas nuestras expectativas, apoyados por el profesionalismo y compromiso tanto del personal de **CONAUTO** como de London Consulting Group.

Es importante resaltar la efectividad de la metodología de análisis y desarrollo de las soluciones que utilizan, logrando una rápida comprensión de la operación del negocio y compenetrándose con nuestro personal en todos los niveles para implementar hombro a hombro los procesos diseñados.

Por todo lo anterior nos es grato recomendar ampliamente a London Consulting Group como una firma de consultoría profesional y comprometida, que contribuye a obtener resultados tangibles en poco tiempo y facilita el cambio cultural para la sostenibilidad de los mismos.



Rene Konanz S.  
Gerente General

## CONAUTO C.A.

**GUAYAQUIL:** Av. J. Tanca Marengo, Km. 1.8 - PBX 2599900 - Fax 04-2681901 **QUITO:** Almacén: Av. 10 de Agosto N40-12 - PBX 2241555 / 2269208 - Fax 02-2436994  
Oficinas: Av. Amazonas N39-123 y José Arízaga, Edif. Amazonas Plaza, 6to piso - PBX: 3989600 - Fax: 02-3989663  
**CUENCA:** Av. España 1437 - Tels. 2865209 / 2862263 - Fax 07-2809545 **AMBATO:** Av. Bolívariana Km. 2.5 vía a Baños - Tels. 2846249 / 2845447 - Fax 03-2840690  
**SANTO DOMINGO:** Km. 3.5 vía a Chone - Tels. 3751459 / 3751461 - Telefax 02-3751460  
**MANTA:** Av. 4 de Noviembre Km. 4.5 y la "Y" - PBX 2928587 / 2928589 / 2928591 - Fax 05-2921424