

Bogotá, Noviembre de 2017

A quien corresponda:

SWISSLUB es una compañía dedicada a la comercialización de productos automotrices e industriales. Dentro de nuestras principales líneas de negocio están los lubricantes y filtros, además de comercializar baterías, neumáticos entre otros. Pertenece a un importante grupo empresarial de Ecuador con más de 150 años de existencia.

En la actualidad **SWISSLUB** ha decidido optimizar sus esfuerzos orientados a mejorar el servicio al cliente construyendo una organización más eficiente. Por ello, desde mayo de 2017 y hasta noviembre de 2017, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group un proyecto de mejora desarrollando e implementado el Módulo Comercial y el Módulo de Control de Gasto.

La metodología que London Consulting nos enseñó y la dedicación del personal de **SWISSLUB**, fueron la clave para el logro de los objetivos fijados. Nuestro personal y el equipo de London Consulting Group realizaron en conjunto el rediseño del nuevo sistema de trabajo e iniciaron un proceso de implementación de mejora continua. Gracias a estas iniciativas, la cultura dentro de la compañía se ha transformado hacia el cumplimiento de objetivos y seguimiento mediante sistemas de trabajo eficientes y ordenados.

El proyecto se enfocó en el incremento en ventas y control del gasto logrando un ROI del **0.7:1** ejecutado al final del proyecto y de esta manera proyectamos un ROI de **2.5:1** para octubre de 2018.

A continuación queremos mencionar los principales resultados cualitativos y cuantitativos:

Comercial

- Incremento de **11%** en la tendencia normal sobre la facturación en galones.
- Incremento de la venta cruzada en **1%** con respecto a la venta total.
- Se incrementó en **17%** la efectividad de la visita comercial mediante la implementación de un modelo de trabajo de planificación de las rutas comerciales y la programación de las visitas.
- Reconfiguración de zonas comerciales y asignación de cartera de clientes a la totalidad de la fuerza de ventas de la empresa.

Control del Gasto

- Reducción del gasto en un **3%** proyectado, con las iniciativas implementadas.

Es importante resaltar la efectividad de la metodología de análisis y desarrollo de las soluciones que utilizan logrando una rápida comprensión de la operación del negocio y el trabajo de implementación hombro a hombro que es vital para el logro de los resultados sostenibles.

Por todo lo anterior nos es grato recomendar ampliamente a London Consulting Group como una firma de consultoría profesional y comprometida, que contribuye a obtener resultados tangibles en poco tiempo y facilita el cambio cultural para la sostenibilidad de los mismos.



Grupo Lub-Gas