

Lima, Marzo 2012

A quien corresponda:

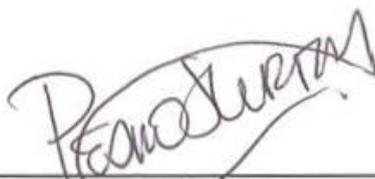
La presente tiene como objetivo expresar nuestro reconocimiento a London Consulting Group por el trabajo realizado durante el Proyecto de eficiencia y productividad que llevó a cabo la Dirección Control de Gestión y la Dirección de Compras y Administración llevado a cabo desde el 01 de Agosto del 2011 a 30 Marzo del 2012.

Durante el proyecto arriba descrito, London asignó un equipo de Consultores el cual trabajó conjuntamente con nuestro personal e hicieron lo necesario para alcanzar los resultados del proyecto de los cuales destacamos lo siguiente:

- Se realizaron los levantamientos de actividades del 100% de las diferentes áreas de la Dirección, con lo que se obtuvo un detalle del volumen horario de los procesos con los que se realizaron los análisis.
- Durante la fase de análisis de procesos y de actividades, la cuál se enfocó en el balanceo de las cargas de trabajo, se identificó una oportunidad de disponibilidad de horas hombre equivalente al 18% del total del head count.
- De igual manera, se analizaron las oportunidades y los escenarios de posibles iniciativas generadoras de valor para la VP, identificando las actividades de proveedores y/o contratistas que el personal de telefonica pudiera desarrollar, tomando en cuenta su experiencia y conocimiento para asegurar el logro de su asignación buscando siempre mantener el clima laboral.
- Durante el proyecto se redefinió el nuevo alcance de la Dirección Control de Gestión, revisando desde la visión macro del área mediante las premisas de éxito, hasta el detalle de actividad por persona que esto involucraba, lo que permitió liberar el 43 % del head count de la Dirección y obtener una eficiencia del 18% de los recursos.
- Se logró hacer una identificación del 100% del personal a ser movilizado y se ejecutaron movimientos por un 88% del total de las Direcciones, comenzando así con la reubicación en sus nuevas labores, se consideraron las capacitaciones y plan de implementación para poner en marcha dichas iniciativas.
- Lo arriba descrito generará un ahorro de \$1, 415,000 USD proyectado al primer año que representa un retorno de 2.33 a 1 sobre la inversión.
- Por último, se impartieron talleres para el desarrollo de Habilidades de Gestión a 85 personas en las tres direcciones, con el objetivo de compartir con los líderes estrategias para el manejo del cambio, comunicación, sistemas de trabajo, cumplimiento a las tareas, gestión del tiempo, trabajo en equipo y manejo del recurso humano.

Por la dedicación y responsabilidad del equipo de consultores, recomendamos a London Consulting Group como una empresa seria, comprometida y profesional que trabaja enfocada en resultados.

Atentamente:



Pedro Cortez
VP de Finanzas y Control