

A quien corresponda:

Por el presente documento certificamos los servicios realizados por London Consulting Group, durante el Proyecto "Productividad al Máximo", durante los meses de octubre del 2011 a mayo del 2012, en la Vicepresidencia Técnica de Red y en la Vicepresidencia de Finanzas y Control de Gestión, específicamente en la Gerencia de Logística y la Jefatura de Administración de Ventas.

Durante este periodo London asignó un equipo de Consultores el cual prestó sus servicios conjuntamente con nuestro personal e hicieron lo necesario para alcanzar los resultados del proyecto de los cuales destacamos los siguientes:

VP Técnica de Red

- Se realizó el levantamiento de actividades del 100% del personal operativo de la vicepresidencia.
- Se realizó el análisis y reducción de cargas de trabajo, optimizando un 6% del head count total de la vicepresidencia.
- Se estableció una nueva arquitectura organizacional sustentada en los nuevos procesos definidos y en las necesidades de la vicepresidencia.
- Se definieron y modificaron 89 Perfiles en las diferentes gerencias de la vicepresidencia, que corresponde al 100% del total de puestos establecidos en la nueva estructura.
- Se impactó un 48% del total de proceso de la vicepresidencia a través de la optimización de los mismos, realizando modificaciones a estos procesos, a procedimientos relacionados, a herramientas, indicadores y acuerdos de niveles de servicio.
- Se incrementó la velocidad de Despliegue de Estaciones Base 3.5 veces al cierre del proyecto con respecto al año anterior.
- Se incrementó el Cumplimiento del Plan de Despliegue de Estaciones Base en 37%.
- Se incrementó el Cumplimiento al Tiempo de Resolución de Reclamos de Grandes Cuentas en 82%
- Se disminuyeron las Horas Extras y Jornadas Especiales en 40%
- Se incrementó el Cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental en 19%
- Se incrementó el Cumplimiento al Plan de Auditorias de Mantenimiento en 124%.

VP de Finanzas y Control de Gestión

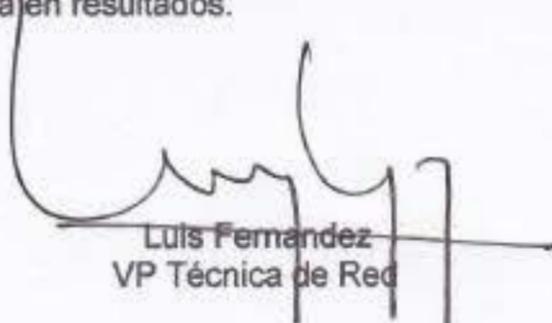
- Se realizó el levantamiento de actividades del 100% del personal operativo de la Gerencia de Logística y la Jefatura de Administración.
- Se optimizó en un 8% la carga de trabajo de la Gerencia de Logística.
- Se optimizó en un 5% la carga de trabajo de la Jefatura de Administración de Ventas.
- Se definieron y modificaron 14 Perfiles en la Gerencia de Logística y la Jefatura de Administración de Ventas, que corresponde al 100% del total de puestos establecidos en la estructura.
- Se impactó un 47% del total de proceso de la Gerencia de Logística y la Jefatura de Administración de Ventas a través de la optimización de los mismos, realizando modificaciones a los procedimientos relacionados, herramientas, indicadores y acuerdos de niveles de servicio.
- Se disminuyó la Provisión de Obsoletos en 31%
- Se disminuyeron los Días de Stock en 29% (Inventario de alto costo y baja rotación)
- Se redujo la Venta Perdida en 22%
- Se disminuyó el Inventario de Infraestructura en 23%
- Se redujeron los costos de viajes para capacitaciones en 66%
- Se disminuyeron las Horas Extras en 41%

Por último, se impartieron talleres para el desarrollo de Habilidades de Gestión a 51 líderes de ambas vicepresidencias, que representan un total de 510 HH de Capacitación, con el objetivo de permear a los líderes en estrategias de manejo del cambio, comunicación, sistemas de trabajo, gestión del tiempo, trabajo en equipo y manejo del recurso humano.

Estas mejoras operativas equivalen a un retorno sobre la inversión (ROI) acumulado al día de hoy de 1 a 1 y de mantenerse la tendencia actual, la proyección anual nos permitirá lograr un ROI total de 3.1 a 1 a Abril de 2013.

Por todo lo anterior, queremos expresar nuestro reconocimiento a los consultores y miembros del equipo por el profesionalismo y dedicación a lo largo del proyecto. London Consulting Group es una empresa seria, comprometida y profesional que trabaja siempre enfocada en resultados.

Atentamente,


Luis Fernandez
VP Técnica de Red


Alex Nolte
VP Finanzas y Control de Gestión