

A quien corresponda:

Comerío, Puerto Rico, octubre de 2021

Entre abril y agosto de 2021, Store Management System, LLC desarrolló en conjunto con London Consulting Group un proyecto de mejora en el área de abastecimiento, desarrollando iniciativas enfocadas en la disminución de Out Of Stock en los almacenes, desarrollo de herramientas en Power BI y optimización de los procesos en la misma área. Algunas de las iniciativas más representativos del enfoque fueron los siguientes:

Abastecimiento

- Creación de herramienta predictiva de compras, mediante un pronóstico desestacional de ventas.
- Disminución del 10% del Out Of Stock en almacén de productos A, cuya venta representa el 80% del total.
- Disminución del 11% de Out Of Stock en almacén de productos B, que representan el 15% de la venta total.
- Disminución del 5% del Out of Stock de góndola de productos de venta por internet (ToGo).

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, generando un retorno de inversión ejecutado al cierre de agosto de 2021 de .8 a 1, con proyección a 12 meses de 3.8 a 1, gracias al trabajo profesional tanto del personal de Store Management System, LLC. como de London Consulting Group.

El desarrollo de iniciativas de valor, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, así como la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de gran utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos. Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente:



Juan Carlos Agosto
Chief Executive Officer

Store Management System, LLC