

Febrero de 2020
Comerío, Puerto Rico

A quien pueda interesar:

Store Management System forma parte de la cadena de Supermercados Econo, la cadena más grande en Puerto Rico. Econo. Store Management System inició operaciones en 1988 y actualmente es poseedora de 5 tiendas ubicadas en Comerío, Naranjito, Barranquitas, Humacao y Naguabo.

Durante los meses de Mayo de 2019 a Febrero de 2020 realizamos con el acompañamiento de la firma **London Consulting Group (LCG)** el proyecto denominado *Productividad en el Servicio*, teniendo como objetivo el diseño de estrategias, procedimientos y herramientas que nos permitan incrementar la productividad y rentabilidad de las Cafeterías de nuestras tiendas.

Las soluciones desarrolladas, así como las acciones implementadas nos han generado mejoras y eficiencias internas, de las cuales destacan las siguientes iniciativas y resultados:

- Estandarización del menú en todas las tiendas
- Estrategias de mitigación de mermas y estandarización de procesos operativos
- Maximización de rendimientos
- Rutinas de Servicio y Presentación de productos
- Incremento del **11%** en productividad de personal en las tiendas implementadas
- Incremento del **8%** en el margen neto operativo de las tiendas implementadas

Estos logros del proyecto nos permiten proyectar un Retorno sobre la Inversión (ROI) de **1.9 a 1** anualizado.

Los objetivos del proyecto y sus resultados se han cumplido de manera efectiva, por lo que deseo reconocer el alto compromiso y profesionalismo del personal de LCG quienes nos han permitido desarrollar una cultura de trabajo enfocada a resultados la cual representa el pilar de nuestros planes de crecimiento.

Con base en lo antes mencionado, me permito recomendar ampliamente a *London Consulting Group* por su constancia y metodología de implementación.

Atentamente,



Juan Carlos Agosto
Director Ejecutivo
Store Management System