



Febrero de 2020  
Comerío, Puerto Rico

A quien pueda interesar:

Store Management System forma parte de la cadena de Supermercados Econo, la cadena más grande en Puerto Rico. Econo Store Management System inició operaciones en 1988 y actualmente es poseedora de 5 tiendas ubicadas en Comerío, Naranjito, Barranquitas, Humacao y Naguabo.

Durante los meses de Julio de 2018 a Abril de 2019 realizamos en conjunto con la firma **London Consulting Group (LCG)** el proyecto denominado *Meat Efficiency*, con la finalidad de analizar y mejorar nuestros procesos internos en los Departamentos de Carnes de nuestras tiendas.

Las soluciones desarrolladas, así como las acciones implementadas nos han generado mejoras y eficiencias internas, de las cuales destacan las siguientes iniciativas y resultados:

- Agrupación de variedades de productos y codificación de productos.
- Desarrollo de Capacity Plan de Carniceros.
- Día Típico del Meat Manager y Sistema de Indicadores.
- Prácticas Estándar para Control de Inventarios, Mermas y Proyección de Producción.
- **10%** de incremento en Ventas de productos procesados por el Departamento
- **12%** reducción de reprocesos en todas las tiendas.
- Incremento del margen neto operativo

Estos logros del proyecto nos permiten proyectar un Retorno sobre la Inversión (ROI) de **1.9 a 1** anualizado.

LCG ha excedido nuestras expectativas en este proyecto, por lo que se han convertido en nuestros consultores de negocio para todas las necesidades futuras en términos de Eficiencia y Productividad Operativas.

Con base en lo antes mencionado, me permito recomendar ampliamente a *London Consulting Group* por su constancia, profesionalismo y metodología de implementación.

  
Aparentemente,

Juan Carlos Agosto  
Director Ejecutivo  
Store Management System