

Abril de 2014
San Juan, Puerto Rico

A quien pueda interesar:

Econo Riago forma parte de la cadena de Supermercados Econo, la cadena más grande en Puerto Rico. Econo Riago inició operaciones en 1987 y actualmente es poseedora de 5 tiendas ubicadas en Comerío, Naranjito, Barranquitas, Humacao y Naguabo.

Durante los meses de Noviembre de 2013 a Abril de 2014 realizamos con el acompañamiento de la firma **London Consulting Group (LCG)** el proyecto denominado CUMBRE en su segunda fase, teniendo como objetivo la implementación de estrategias y procedimientos que nos permitan mejorar la Administración de Categorías, así como el incremento de nuestros márgenes operativos a través de la Gestión Anticipada del Shopper de cadena.

Las estrategias implementadas nos han generado mejoras y eficiencias internas, de las cuales quiero destacar los siguientes resultados:

Mejoras cuantitativas:

- Incremento de un **1.9%** del margen del departamento de produce.
- Incremento de un **1.6%** del margen en las categorías reconfiguradas en área de tienda.
- Reducción de un **0.6%** en margen del impacto en shopper.

Mejoras cualitativas:

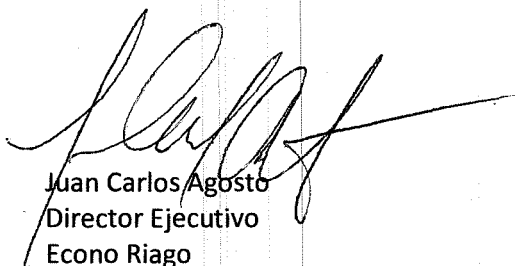
- Incremento en la rotación de inventario de producto en góndola.
- Incremento exposición de productos con mejor margen.
- Definición de proceso de ingreso de productos nuevos.
- Depuración de productos con poca venta y bajo margen por categorías.

El proyecto nos ha permitido lograr un Retorno sobre la Inversión (ROI) anualizado de **2.5 a 1**

Los objetivos del proyecto y sus resultados se han cumplido de manera efectiva, por lo que deseo reconocer el alto compromiso y profesionalismo del personal de LCG quienes nos han permitido desarrollar una cultura de trabajo enfocada a resultados la cual representa el pilar de nuestros planes de crecimiento.

En base a lo antes mencionado me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group por su constancia y metodología de implementación.

Atentamente,



Juan Carlos Agosto
Director Ejecutivo
Econo Riago