

A quien pueda interesar:

Econo Riago forma parte de la cadena de Supermercados Econo, la cadena más grande en Puerto Rico. Econo Riago inició operaciones en 1987 y actualmente es poseedora de 5 tiendas ubicadas en Comerío, Naranjito, Barranquitas, Humacao y Naguabo.

Durante los meses de Julio 2013 a Enero 2014 realizamos en conjunto con la firma **London Consulting Group** el proyecto CUMBRE, el cual tuvo como objetivo el hacer más eficientes los procesos en las áreas de Compras, Almacén y Operación de tiendas, buscando incrementar nuestros índices de margen y eficiencia operativa.

El proyecto CUMBRE generó un Retorno sobre la Inversión (ROI) anualizado de **5 a 1** a través de mejoras en nuestra operación de las cuales deseo destacar las siguientes:

**Mejoras cuantitativas:**

- Reducción de un 39% de la merma total en el departamento de carnes.
- Incremento de un 6% en la capacidad de almacenes por rediseño de lay-out.
- Reducción de un 32% de la merma total de la empresa en las 5 tiendas.
- Incremento de un 14% de productividad según índice de Venta por Hora hombre asignada.
- Reducción de un 8% del indicador de nómina con respecto a la venta.

**Mejoras cualitativas:**

- Implementación del Modelo de Negociación con proveedores, cual incorpora la medición del Nivel de Servicio de Nuestros Suplidores, mejorando la relación comercial con ellos.
- Implementación la filosofía 5S en almacenes y áreas administrativas.
- Estandarización de los procesos de detección, control y registro de merma en todos los departamentos.
- Se elaboraron los layouts de tienda mejorando la rentabilidad de espacios para displays.
- Diseño e Implementación de herramientas de Planificación que facilita la Ejecución de Tareas, y la Supervisión Activa.
- Diseño e implementación de Indicadores Clave (KPIs)

Adicionalmente se trabajó en las Habilidades Gerenciales de nuestro personal, facilitando la implementación del Modelo de Gestión en las áreas.

El proyecto ha superado nuestras expectativas, por lo que deseo recomendar ampliamente a LCG, por su profesionalismo y compromiso para generar los resultados establecidos.

Atentamente,



Juan Carlos Agosto  
Director Ejecutivo