



San Juan, Puerto Rico, Marzo 2014

A quien corresponda:

**Supermercados Econo**, es la cadena de supermercados con mayor crecimiento en Puerto Rico; está conformada por socios independientes que ha generado un modelo de negocio empresarial exitoso desde 1970. Hoy día Supermercados Econo cuenta con más de 62 tiendas y más de 7,000 empleados alrededor de toda la isla.

Durante los meses de octubre 2013 a marzo 2014 desarrollamos con el acompañamiento de la firma London Consulting Group (LCG), el proyecto denominado "**P.A.C.T.O. Fase 2**", en el cual se abordaron las áreas de Contabilidad y Finanzas, las cuales pertenecen a las oficinas centrales.

El objetivo principal del proyecto fue incrementar el nivel de productividad administrativa de las áreas a través del análisis de los distintos procesos que interactúan en ellas y las cargas de trabajo de cada puesto del departamento.

Como parte de los resultados obtenidos en el proyecto puedo mencionar los siguientes:

- Implementación de herramientas para una mejor gestión interna del departamento.
- Mejora en la coordinación y comunicación con las áreas competentes a los procesos internos de Finanzas.
- Implementación de indicadores de gestión para potenciar la toma de decisiones.
- Optimización de los procesos críticos del área de Contabilidad y Finanzas de Facturación, Cuentas por pagar y Reclamaciones.
- Elaboración y propuesta para el robustecimiento de la estructura organizacional.
- Ahorros en Facturación por concepto de pago de Renta de vagón.
- Diseño de herramienta para auditar al suplidor de transporte el concepto Waiting Time.
- Incremento en la productividad de los procesos internos del departamento en un **18%**.
- Disminución del Overtime del departamento de Finanzas en un **34%**.

Los beneficios económicos logrados arrojan un Retorno sobre la Inversión al cierre del proyecto con proyección anualizada de **1.2 a 1**.

Adicionalmente deseo destacar la metodología empleada por **LONDON** para el desarrollo de este proyecto, la cual ha permitido contar con herramientas robustas de planificación y un sistema de indicadores efectivo. El personal de **ECONO** está comprometido con los nuevos sistemas de trabajo, lo cual nos permite visualizar que contamos con una plataforma sólida para afrontar los retos de crecimiento de nuestra organización.

Por todo lo anterior, extendemos nuestra recomendación de los servicios recibidos por **LONDON CONSULTING GROUP** y ratificamos nuestra entera satisfacción hacia los logros obtenidos.

Atentamente,

Zaida Martínez

Chief Financial Officer

Heriberto Torres

Presidente Ejecutivo