



San Juan, Puerto Rico, Octubre 2013

A quien corresponda:

**Supermercados Econo**, es la cadena de supermercados con mayor crecimiento en Puerto Rico; está conformada por socios independientes que ha generado un modelo de negocio empresarial exitoso desde 1970. Hoy día Supermercados Econo cuenta con más de 62 tiendas y más de 7,000 empleados alrededor de toda la isla.

Durante los meses de Abril a Octubre de 2013 desarrollamos con el acompañamiento de la firma London Consulting Group (LCG), el proyecto denominado "P.A.C.T.O.", en el cual se abordaron las áreas de Compras, Almacén, Distribución y Servicio al Cliente, las cuales pertenecen a las oficinas centrales.

El objetivo principal del proyecto fue incrementar el nivel de servicio a clientes y optimizar el nivel de inventario de productos, a través de lograr eficiencias operativas en el proceso Flujo del Pedido.

Como parte de los resultados obtenidos en el proyecto puedo mencionar los siguientes:

- Disminución de la Demanda No Surtida de un 10.3% a un **5.1%**.
- Disminución de Venta Perdida de Marca Privada y Control Label de 3.6% a **3.3%**.
- Incremento en la Productividad de Picking Seco en un **25%**.
- Incremento en la Productividad de Picking Frío en un **8%**.
- Disminución del Costo por Bulto de Transporte Seco en un **7%**.
- Disminución del Costo por Bulto de Transporte Frío en un **12%**.

Los beneficios económicos logrados arrojan un Retorno sobre la Inversión al cierre del proyecto con proyección anualizada de **3.6 a 1**.

Adicionalmente deseo destacar la metodología empleada por **LONDON** para el desarrollo de este proyecto, la cual ha permitido tener una mejor sincronización de las operaciones, herramientas robustas de planificación y un sistema de indicadores efectivo. El personal de **ECONO** está comprometido con los nuevos sistemas de trabajo, lo cual nos permite visualizar que contamos con una plataforma sólida para afrontar los retos de crecimiento de nuestra organización.

Por todo lo anterior, extendemos nuestra recomendación de los servicios recibidos por **LONDON CONSULTING GROUP** y ratificamos nuestra entera satisfacción hacia los logros obtenidos.

Atentamente,



Heriberto Torres

**Presidente Ejecutivo**