



25 de enero de 2013

A quien pueda interesar:

Supermercados Econo, es la cadena de supermercados con mayor crecimiento en Puerto Rico; está conformada por socios independientes que ha generado un modelo de negocio empresarial exitoso desde 1970.

Durante los meses de abril a octubre del 2011, se realizó un proyecto con el acompañamiento de la firma **London Consulting Group** (LCG) con el objetivo de rediseñar e instalar el Modelo de Control de Mermas y Rentabilidad de Góndola en las tiendas de Manatí, La Mina, Cabo Rojo, Utuado y Lares.

Dentro de los resultados más relevantes de este proceso, deseo destacar:

Mejoras cuantitativas:

- **Reducción** de Mermas considerando una base comparativa anual.
- **Reducción** de Mermas en carnes para todas las tiendas considerando una base comparativa anual.

Mejoras cualitativas:

- Se implementó el Sistema de Control de Mermas que incluye Herramienta de Seguimiento, Indicadores, Tableros en Almacenes.
- Documentación del Manual de Mejores Prácticas en Reducción de Merma de Carnes.
- Se capacitó al personal en la cultura de trabajo 5 S's y la implementación del plan OLID (Orden, Limpieza y Disciplina).
- Se implementó la Metodología de Rentabilidad de Góndola, que generó las bases para el desarrollo de un nuevo esquema de Análisis de Shopper.
- Se diseñó e implementó Herramienta para Análisis de la Evolución de los márgenes por tienda.

La metodología implementada permitió consolidar nuestros sistemas de trabajo operativos con orientación al control, productividad y eficiencia a través de herramientas de gestión e indicadores necesarios en la operación diaria.

Esta experiencia de proyecto con LCG ha sido satisfactoria, destacando su compromiso y el alto profesionalismo de su personal enfocado a resultados, por lo que no tengo inconveniente de recomendarlos ampliamente.

Atentamente,

Lino Hernández
Presidente
LHV, Inc. H/N/C Econo Lares, Utuado,
La Mina y Cabo Rojo
Manatí, Puerto Rico