



México D.F. a 27 de junio de 1997

A quien corresponda:

Por medio de la presente confirmo la conclusión satisfactoria del proyecto de Reingeniería Organizacional, el cual tuvo como objetivo el mejorar los niveles de productividad de nuestra empresa.

El equipo integrado por personal de Reckitt y de London trabajó durante 25 semanas estrechamente con el resto de la compañía; logrando una complementación dinámica y eficiente, que permitió aprovechar al máximo los recursos de ambas empresas y enfocarlos en un sólo fin: el éxito del proyecto.

En términos tangibles se logró la disminución de los costos de operación de la empresa a través: del análisis, cuestionamiento, rediseño e implementación de los procesos más importantes de las áreas vitales de la compañía, (Ventas, Finanzas, Logística, Mantenimiento y Producción entre otras). Un factor significativo es que todo esto se realizó bajo un estricto seguimiento al programa de trabajo y reportando semanalmente los retos enfrentados y los avances logrados.

Con base en los resultados anteriormente mencionados, extiendo un recomendación a *London Consulting Group* como empresa integrada por profesionales en la gestión de cambios organizacionales. Sin más por el momento, estamos a sus ordenes para cualquier referencia.

Atentamente.

Reckitt & Colman de México.

Sr. William Van Klaveren.
Director General.

Cto. Dr. Gustavo Baz No. 7 Fracc. Industrial El Pedregal
Atizapán, Edo. de México. C.P. 52968 A.P. 233 Naucalpan

☎ México 726-9006 Fax 822-8800 ☎ Guadalajara (91-36) 13-5357 Fax (91-36) 14-2173
☎ Monterrey (91-83) 45-8022 Fax (91-83) 43-3060 ☎ y Fax Veracruz (91-29) 21-7520