

Apartado Postal 88 Naucalpan  
Estado de México.  
Tel. 726-90-06  
Télex 172211 mexame.  
Fax 822-88-00

**Reckitt & Colman**  
de México, S.A. de C.V.

Circuito Dr. Gustavo Baz No. 7  
Fracc. Industrial El Pedregal  
Atizapan C.P. 52968  
Estado de México.

Marzo 4, 1993.

**A QUIEN CORRESPONDA:**

Por la presente, me es grato recomendar ampliamente a London Consulting Group en su habilidad para la mejora de sistemas y entrenamiento del personal.

En Reckitt & Colman de México, ellos tomaron bajo su responsabilidad un número de proyectos especiales tales como ventas (en el campo y en el aspecto administrativo), almacén y distribución, planeación y pronóstico de ventas, programación de la producción y control de inventarios.

Su diagnóstico inicial para cada proyecto fué inmediato, detallado y preciso, enfatizando las áreas principales que requerían de mejora. Todos los proyectos fueron realizados en el tiempo establecido y con mayores ahorros de los esperados.

El personal de London Consulting Group demostró ser dinámico, inteligente y con gran aptitud para trabajar estrechamente con nuestra gente, cambiando sus actitudes y mejorando el desempeño de su trabajo. Su acercamiento es tal, que crea un ambiente de cooperación y no de enfrentamiento, como suele suceder cuando un grupo de consultores es llamado a trabajar en las empresas.

Estamos satisfechos con los resultados que hemos logrado desde su llegada, y no dudamos, que si el futuro requiriésemos nuevamente servicios de consultoría, nos pondríamos en contacto con ellos.

Cordialmente,



Michael Waddington  
Presidente y Director General