



**Santiago, 17 de Noviembre, 1995.**

Señores  
**London Consulting**  
Presente.-

**At.: Sr. Robert Mitchell / Sr. Rubén Siller.**

Estimados señores:

Habiendo concluido la primera etapa del proyecto de Control de Piso, desarrollado en nuestra Fábrica desde el 7 de Junio al 30 de Octubre de 1995, a continuación detallo los resultados alcanzados, hasta la fecha.

- 1.- **Tiempos Muertos:** El promedio de los tiempos muertos en Producción bajó desde un 9% a un 6%.
- 2.- **Eficiencia:** La eficiencia productiva de las líneas de llenado y empaque aumentó de 82.6% a 94%.
- 3.- **Cumplimiento de Programa:** El cumplimiento de los programas de producción mejoró desde un 66.7% a 92.5% de producción efectiva dentro de lo programado y bajó desde 13.1% a 4.4.% para la producción efectiva fuera de programa.
- 4.- **Sobretiempo:** Las horas de sobretiempo promedio disminuyeron de 807 a 319 horas semanales.
- 5.- **Teamwork:** Con la información capturada en cada Focus se generaron reportes de análisis los que, a su vez, sirvieron de base para formar Equipos de Trabajo cuya función es analizar las oportunidades de mejoras que se detecten en los distintos reportes que entrega el Sistema de Control de Pisos y proponer soluciones alternativas para implementarlas. Estos equipos continúan trabajando con resultados excelentes, generando proyectos que, hasta la fecha, han significado la reducción de tres personas en nuestra dotación.

Además de lo anterior y, uno de los aspectos más importantes de este proyecto ha sido el sistema de trabajo, y la disciplina para implementarlo; semanalmente se hacían reuniones de seguimiento del avance de los indicadores establecidos analizando las causas de los desvíos detectados. Esta disciplina es fundamental para el éxito del programa y, posterior a este proyecto, hemos seguido trabajando bajo el mismo esquema con resultados aún mejores, ya que existe un compromiso personal de cada uno de nosotros con el éxito del proyecto.

Atentamente,

**p.p. Reckitt & Colman Chile S.A.**



**Thomas M. McDermott**  
**Gerente General**



**Oscar Vila De la Cruz**  
**Gerente de Operaciones**

TMD/OV/nc.