



## PUMA ENERGY CARIBE, LLC.

14 de noviembre, 2014

A quien pueda interesar:

Puma Energy Caribe es una empresa de almacenamiento y distribución de productos derivados del petróleo. Puma Energy, LLC, en su filial de Puerto Rico, inició operaciones en el 2012 y actualmente cuenta con una red de 342 estaciones por toda la Isla.

Debido al crecimiento cercano a un 200% de la red de estaciones durante el período 2012 a 2014, realizamos en conjunto con la firma **London Consulting Group** el proyecto de REIMPLEMENTACIÓN COMERCIAL, con el objetivo de actualizar nuestro sistema de trabajo para la estructura actual que administra el negocio "retail"; además de enfocar al personal en la realización de una asesoría de negocio hacia los detallistas que conforman nuestra red.

Como parte de los resultados logrados en este proyecto, deseo destacar los siguientes:

- Se capacitó en el Modelo de Pasos de la Visita, donde se introdujo el enfoque al asesoramiento al detallista a través de la información financiera de la estación y del seguimiento de la estrategia de precio en su "tradezone".
- Se diseñó e implementó un sistema de información de ventas por estación, el cual soporta la operación de los Territory Manager (TMs), además de facilitar el seguimiento a la efectividad comercial.
- Se implantó el Modelo de Gobierno que asegura los ciclos de comunicación de información relevante por cada nivel de supervisión.
- Además de los modelos implementados, se realizó una evaluación de competencias para los TMs, la cual nos apoyó a definir un plan de desarrollo específico para el equipo.

En adición, LCG nos ha ayudado en el Rediseño y Automatización de los indicadores de la División de **Business Support** con excelentes resultados, disminuyendo el tiempo de generación de información y permitiendo al personal de la división mayor tiempo disponible para el análisis y definición de estrategias orientadas a mejorar el servicio al cliente.

Por último, quiero destacar el trabajo realizado por LCG, tanto en la aplicación de su metodología como su compromiso y el alto profesionalismo de su personal enfocado en resultados; por lo que no tengo inconveniente de recomendarlos ampliamente.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Victor Dominguez", with a long, sweeping flourish extending to the right.

Víctor Domínguez  
Gerente General  
PUMA Energy Caribe, LLC