

Febrero 21 de 1996

A quien corresponda:

Por medio de la presente, nos es grato recomendar a la empresa London Consulting Group.

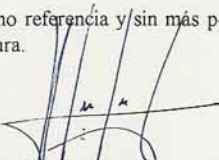
London realizó un proyecto en las áreas de Control de Piso, Mantenimiento y Logística, con los objetivos de implementar sistemas de control y desarrollar parámetros para el sistema integral J.D. Edwards. Durante el proyecto el personal de London demostró su profesionalismo al trabajar estrechamente con el de Copec Mobil, logrando integrarse completamente. Por lo cual sentimos que los beneficios obtenidos serán permanentes.

Adicionalmente al desarrollo e implementación satisfactoria de los sistemas de gestión y control, y el desarrollo de una cultura orientada a resultados, se obtuvieron los siguientes logros:

1. Aumento en el Nivel de Servicio al Cliente de un 89% a un 97%.
2. Aumento de la Productividad Laboral de un 24%.
3. Disminución del Tiempo Extra en un 60%.
4. Disminución de los Días de Inventarios en un 25%.
5. Aumento de la utilización del tiempo productivo del personal de Mantenimiento de un 59% a un 87%.

Dichas mediciones se realizaron estando aún presente el personal de London en la etapa final del proyecto.

Esperamos que la presente sirva como referencia y sin más por el momento quedamos a sus órdenes para cualquier referencia futura.



Manuel A. Gavilán
Gerente de Operaciones

c.c.p. Srs. de London Consulting que participaron en el Proyecto

Sr. Rubén Siller
Sr. Armando Menchaca