

29 de agosto de 1997

LONDON CONSULTING GROUP
Centro de Negocios Las Villas
Medellín

Merck Colombia S.A.
Santa Fe de Bogotá, D.C.

Estimados señores :

En respuesta a su solicitud de referenciar la labor desarrollada por el equipo de colaboradores responsable por la implementación del proyecto que acaba de finalizar en nuestra empresa MERCK COLOMBIA S.A., desearía expresarles lo siguiente :

El proyecto se desarrolló después de un diagnóstico profundo que llevó más de 15 días de trabajo de varios integrantes de su equipo. El mismo fue coordinado en forma eficiente y continúa conmigo, como Gerente General, y con mi equipo de estrechos colaboradores.

Como resultado de ese diagnóstico se preparó y desarrolló un Proyecto de Reversión Industrial que hizo especial énfasis en mejorar la logística de nuestra empresa. Para ello, a lo largo de 27 semanas en las áreas de Planeación de Producción, Aseguramiento de Calidad, Mercadeo, Costos, Almacén, Sistemas y Administración, se analizaron procedimientos, procesos, uso de los sistemas informáticos y se desarrollaron una serie de indicadores de gestión que permiten hacer un seguimiento de las principales áreas de la empresa relacionadas con el proceso logístico en forma integral.

La metodología utilizada a través de esquemas de flujo, de reuniones de equipos COPACS, de la implementación de una disciplina de cumplimiento de procedimientos, permitió un trabajo conjunto que derivó en el aprendizaje por parte de nuestra organización, de las herramientas necesarias para perpetuar y optimizar el proceso en forma continua, mejorando así la eficiencia de nuestra logística en forma medible y consecuente.

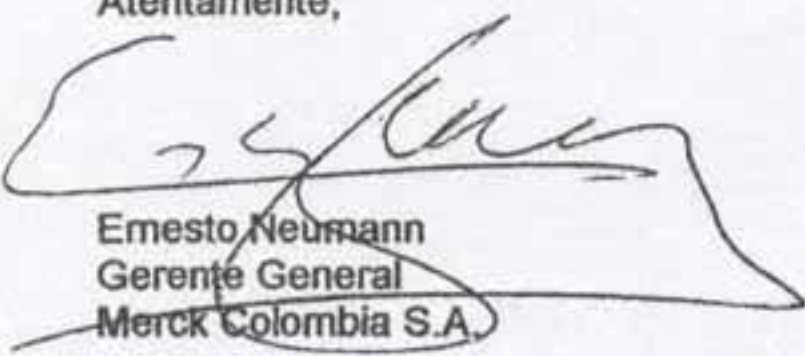
El proyecto nos permitió además, avanzar considerablemente en el proceso de implementación de un sistema de Aseguramiento de Calidad, tendiente a certificar a la empresa por ISO 9000, quedando establecido un cronograma para dicha certificación.

Los resultados fueron múltiples, debiendo resaltar en especial la mejoría en la atención a nuestros clientes internos y de exportación, elevando el grado de atención y la puntualidad de entrega a niveles nunca alcanzados anteriormente por la empresa.

Además de los resultados tangibles, han quedado una serie de mejoramientos de conductas, actitudes y el ejemplo de una entrega al trabajo que servirá de modelo para futuros proyectos en la empresa ; también es de resaltar el buen clima de trabajo en equipo generado durante seis meses de intensa actividad y el compromiso generado en los colaboradores de Merck que tuvieron la oportunidad de participar en el proyecto.

Quedo a las órdenes de quien fuere el caso, para ampliar éstas líneas en forma verbal.

Atentamente,



Ernesto Neumann
Gerente General
Merck Colombia S.A.