

16/DICIEMBRE/1994

LONDON CONSULTING GROUP (MEXICO)
S.A. DE C.V.

AT'N: Robert Mitchell
Francisco Beltrán

Por medio de la presente deseamos externar nuestra profunda satisfacción por el trabajo realizado por el personal de London Consulting Group, en equipo con el personal de nuestra empresa, en el Desarrollo, Implementación y Certificación de Montoi en el Sistema de Calidad ISO 9000.

El personal de London junto con el personal de Montoi fueron responsables principalmente de:

A) Evaluación de los Procesos de Trabajo existentes y Planeación de la estructura del Sistema de Calidad.

B) Entrenamiento de grupos de trabajo responsables de la elaboración de Procedimientos e Instrucciones de Trabajo.

C) Evaluación, Revisión e Implementación de los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo que se generaron para el Sistema de Calidad.

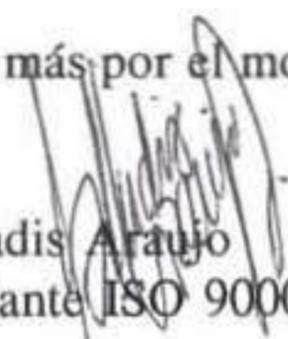
D) Realización de Auditorías Internas y control de las Acciones Correctivas derivadas de ellas.

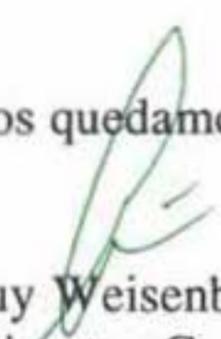
E) Selección de la compañía registradora del Sistema ISO 9000.

F) Difusión de la Política de Calidad a todos los niveles de la empresa así como del entrenamiento en lo que respecta a la norma ISO 9000.

G) Coordinación general del proceso de trabajo hacia y durante la Certificación de la empresa.

Sin más por el momento y deseandoles el mayor de los éxitos quedamos con ustedes.


Gladis Araujo
Representante ISO 9000


Guy Weisenburger
Director General

LONDON CONSULTING GROUP
(MEXICO) S.A. DE C.V.

02 DE DICIEMBRE DE 1992

AT'N ROBERT MITCHELL.
RUBEN SILLER.

ESTIMADOS ROBERT Y RUBEN.

POR ESTE MEDIO QUEREMOS EXPRESAR NUESTRO AGRADECIMIENTO POR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, POR EL PERSONAL DE LONDON CONSULTING GROUP, EN EQUIPO CON EL PERSONAL DE NUESTRA COMPAÑIA DURANTE EL PROGRAMA DE PRODUCTIVIDAD LLEVADO A CABO DE MARZO A OCTUBRE DEL PRESENTE AÑO EN EL AREA DE MOLDEO. LOS LOGROS DE ESTE PROYECTO SE SEÑALAN A CONTINUACION:

- i) INCREMENTO EN LA EFICIENCIA DE MANO DE OBRA EN UN 58% COMPARANDO ESTE INDICADOR CON EL PROMEDIO DE LOS ULTIMOS TRES MESES DEL PROYECTO CONTRA EL PROMEDIO DEL AÑO DE 1991 (PERIODO BASE).
- ii) INCREMENTO EN LA ADHERENCIA AL PROGRAMA SEMANAL DE PRODUCCION DE UN 75% EN PROMEDIO EN EL PERIODO BASE A UN PROMEDIO DE UN 94% EN LOS ULTIMOS DOS MESES DEL PROYECTO Y A UN 98% EN EL ULTIMO MES.
- iii) DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA COMPUTACIONAL DE PROGRAMACION DE LA PRODUCCION Y LA SELECCION DE UN SISTEMA COMPUTARIZADO E INTEGRAL PARA EL CONTROL DE LA PRODUCCION MISMO QUE INICIARA SUS OPERACIONES EN ENERO DEL PROXIMO AÑO.
- iv) SE DESARROLLARON E IMPLEMENTARON SISTEMAS PARA EL CONTROL DEL SCRAP Y EL REMOLIDO BUSCANDO LA REUTILIZACION AL MAXIMO DE ESTE ULTIMO.
- v) SE DISEÑO E IMPLEMENTO UN PROGRAMA DE INDUCCION PARA EL PERSONAL DE NUEVO INGRESO.
- vi) SE DISEÑO Y ESPECIFICO UN SISTEMA INTEGRAL PARA EL AREA DE MANTENIMIENTO MOLDEO.

TODOS LOS RESULTADOS ANTERIORES SE LOGRARON MEDIANTE UN GRAN ESFUERZO DEL EQUIPO QUE SE FORMO ENTRE AMBAS COMPAÑIAS Y AL CAMBIO DE MENTALIDAD QUE SE LOGRO EN TODOS LOS NIVELES DESARROLLANDO UNA CULTURA ENFOCADA A RESULTADOS.

DESEANDOLES EL MAYOR EXITO EN EL FUTURO QUEDAMOS A SUS ORDENES.



DAVID SMART
DIRECTOR DE MOLDEO Y PRODUCCION



GUY WEISENBURGER
DIRECTOR GENERAL

LONDON CONSULTING GROUP
(MEXICO) S.A. DE C.V.

14 DE OCTUBRE DE 1992

AT'N ROBERT MITCHELL
RUBEN SILLER

POR MEDIO DE LA PRESENTE DESEAMOS EXTERNAR NUESTRA PROFUNDA SATISFACCION POR EL TRABAJO REALIZADO POR EL PERSONAL DE LONDON CONSULTING GROUP, EN EQUIPO CON EL PERSONAL DE NUESTRA EMPRESA, EN EL DESARROLLO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS EN LAS AREAS DE FINANZAS Y RECURSOS HUMANOS.

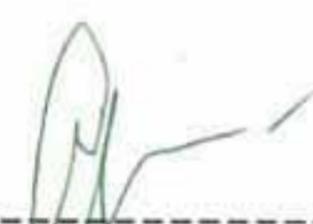
LOS BENEFICIOS OBTENIDOS POR MEDIO DE LA INSTALACION DE ESTOS PROCEDIMIENTOS SON DETALLADOS A CONTINUACION:

- 1) SE EFICIENTARON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y SE INCREMENTO EL CONTROL EN EL MANEJO DE REQUISICIONES DE CHEQUES, REQUISICIONES Y ORDENES DE COMPRA DE MATERIALES NO PRODUCTIVOS, CAJA CHICA Y GASTOS DE VIAJE, ENTRE OTROS PROCESOS DEL AREA DE FINANZAS.
- 2) SE EFICIENTARON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DEL AREA DE RECURSOS HUMANOS, POR MEDIO DEL MEJORAMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS DE EMPLEADOS, PRESTAMOS A EJECUTIVOS, PROMOCION Y TRANSFERENCIA DE EMPLEADOS ENTRE DEPARTAMENTOS Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO, ENTRE OTROS.
- 3) SE REALIZO EL ANALISIS Y ESPECIFICACION DE LA INTEGRACION DE LOS SISTEMAS DE NOMINAS Y RECURSOS HUMANOS, EN UN SOLO SISTEMA COMPUTACIONAL, REDUCIENDO AL MINIMO LA DOBLE CAPTURA DE INFORMACION AL MOMENTO DE LLEVAR A CABO UNA ALTA O BAJA DE UNA PERSONA O AL REALIZAR UN CAMBIO DE SUELDO.

DURANTE EL DESARROLLO DE ESTE SISTEMA EL PERSONAL DE LONDON TRABAJO EN EQUIPO CON NUESTRO DEPARTAMENTO DE SISTEMAS, EN LA PROGRAMACION Y ELABORACION DEL MANUAL DEL USUARIO, ASI COMO EN LA CAPACITACION DE LOS USUARIOS DEL MISMO.

4) SE ELABORARON TAMBIEN PROCEDIMIENTOS PARA EL RECIBO DE MATERIAL NO PRODUCTIVO Y PARA LA VENTA DE SCRAP, MEJORANDO EL CONTROL DE ESTAS ACTIVIDADES.

DESEANDOLES EL MAYOR DE LOS EXITOS QUEDAMOS A SUS ORDENES.



GUY WEISENBURGER
DIRECTOR GENERAL



JOSE DE LA PENA
DIRECTOR DE FINANZAS



RUBEN FERNANDEZ
DIRECTOR DE
RECURSOS HUMANOS

LONDON CONSULTING GROUP
(MEXICO) S.A. DE C.V.

ATT'N: ROBERT MITCHELL
RUBEN SILLER

31 March 1992

Dear Bob,

I take this opportunity to express my thanks to the London/Montoi team on the results of the project you carried out in Materials. These results can be summarized as follows:

- i) a reduction in inventory coverage from 9.9 weeks of cover (average of the 12 months prior to the project start) down to 3.0 weeks (weekly average of the last 3 months), at the same dramatically improving the levels of service to the plant.
- ii) the Just-in-time system was tightened-up and extended to include those items which represent 35% of the volume in the Molding dept.
- iii) improvement in the internal management of in-process materials.
- iv) we managed to implement a tight control over the materials we deliver to and receive from our subcontractors, thereby resolving a previously serious problem.

The important point here is that these results were achieved in a spirit of close teamwork with the different levels within our organization, and for this reason I feel the improvements are here to stay.

Due to the results of this project, and the professional way it was carried out, we decided to authorise a second program to cover the production, molding, maintenance and training areas.

Wishing you every success in the future,


Guy Weisenburger