



DEVANLAY PERU S.A.C.  
AV. ARGENTINA 2743  
LIMA 1 - PERU  
Telf.: (511) 561-2323  
(511) 561-0400  
Fax: (511) 452-2259

Lima, Noviembre de 2006.

A quien corresponda:

Por medio de la presente quiero destacar los aspectos más relevantes del trabajo que London Consulting Group ha desarrollado en Devanlay-Lacoste durante 24 semanas.

Durante este proyecto se materializaron logros muy importantes tanto en los procesos como en los resultados financieros de la compañía. Entre estos logros quisiera resaltar los siguientes:

- Estructura Organizacional: Se rediseñó la estructura organizacional, alineando las misiones y objetivos de las áreas a los de la empresa.
- Producción: Se incrementó la productividad de la planta en 20%, se disminuyó el porcentaje de composturas en un 59% y se mejoró la calidad en un 51%, a través de un eficiente control de cada una de las áreas productivas: Corte, Costura, Inspección, Acabado y Bordado.
- Compras y Logística: Se desarrollaron herramientas de planificación y programación que han permitido mejorar el nivel de servicio en un 46% (entregas a tiempo y completas) del abastecimiento y despacho de los insumos (avíos).
- Outsourcing: Las herramientas y procedimientos implementados hombro a hombro han permitido tener un control efectivo sobre la producción y la calidad, logrando duplicar el nivel de servicio de los socios estratégicos a través de una retroalimentación semanal y objetiva con los mismos.
- Desarrollo de prendas: Se identificaron y se mejoró el control y seguimiento de las actividades clave necesarias para garantizar el éxito de una temporada, mejorando los ratios de conversión de los prototipos y colecciones.
- Recursos Humanos: Se logró implementar una cultura de administración por objetivos y se elevaron las habilidades gerenciales de las personas clave de la empresa en un 38%, mediante sesiones prácticas de liderazgo, enfoque al cumplimiento de objetivos y trabajo en equipo.
- Se estableció un tablero de control gerencial que permite dar seguimiento y tomar acciones preventivas y correctivas al desempeño de las áreas.

Los resultados cuantitativos han sido de un retorno de 1.3 a 1 al cierre del proyecto, y una proyección de 3.5 a 1 al término de un año.

Para finalizar, me es grato recomendar al equipo de consultores como personas profesionales y eficaces que nos ayudaron a obtener más de nuestro negocio.

Bacis Kouidrat  
Gerente General