



Caracas, 25 de noviembre de 1999

A QUIEN PUEDA INTERESAR

En la década de los noventa, comenzamos a presenciar cambios severos a nivel global y como testigos de las dificultades actuales en Venezuela, nos vimos obligados a la búsqueda permanente de la Mejora Continua para poder afrontar con éxito este tipo de situaciones.

A lo largo de 30 semanas de trabajo hemos podido constatar el trabajo que en conjunto hemos llevado con LONDON CONSULTING GROUP en el denominado "Programa de Productividad, Servicio y Competitividad", el cual abarcó áreas importantes de la organización como Conversión, Manufactura, Logística y Distribución y Ventas, diseñando e implementando para cada una de ellas Sistemas de Administración que permiten la planeación, ejecución, control y monitoreo de los mismos.

Los resultados logrados al final del programa se resumen en un mejoramiento de las ganancias operativas de la compañía, las cuales nos han permitido en este tiempo recuperar la inversión hecha y perpetuar los resultados obtenidos, entre los cuales destacan:

1. Aumento en el Nivel de Servicio del 16 al 80% bajo estrictas tolerancias y tendencia constante permitiendo crear una DIFERENCIACION con los clientes.
2. Aumento en el nivel de Ventas de más de un 20%, producto entre otras acciones, de la EFECTIVIDAD de la estructura comercial producto de la reestructuración e implementación de nuevos sistemas de trabajo.
3. Incrementos significativos en los niveles de PRODUCTIVIDAD del proceso de producción de Pañales.
4. Aumento en los volúmenes de producción en Manufactura de Papel de un 20%.

Además de esto, LONDON demostró su capacidad por fomentar e implementar la integración de las áreas creando un cambio de cultura organizacional hacia una mejor comunicación y seguimiento a los indicadores de gestión a través de juntas gerenciales que realizamos de manera periódica.

Estamos seguros que lo que hemos realizado nos servirá para afrontar las exigencias de un mercado cada vez más competitivo.

Por lo anterior recomendamos a LONDON CONSULTING GROUP como grupo idóneo en la ejecución de procesos encaminados en el mejoramiento de COMPETITIVIDAD.

SERGIO SALDARRIAGA
Presidente
Kimberly-Clark Venezuela