

2 de julio 2003

A Quien Pueda Interesar:

Kimberly Clark Puerto Rico Inc. es una empresa que en los últimos 3 años ha mostrado un crecimiento consistente, sólido y con una visión estratégica de expansión en toda la región del Caribe. Debo reconocer que los señores de London Consulting Group nos han ayudado hombro a hombro a conseguir dichos resultados.

Venimos trabajando con los señores de LCG desde agosto 2000, con excelentes resultados cuantitativos y cualitativos. Los proyectos realizados con ellos nos han permitido realizar un cambio de cultura de trabajo en todo nuestro personal, enfocados ahora hacia resultados y con un alto compromiso hacia la empresa.

En mayo 2002 finalizó el Programa de Integración e Incremento en Productividad Organizacional (PIIPO) en las áreas comercial, logística y producción. En este proyecto el objetivo principal fue realizar la integración productiva con una empresa adquirida, a fin de superar los niveles de venta esperados y lograr sinergias que nos permitieran reducir costos de operación.

Este proyecto consideró:

- Reestructuración de la fuerza de ventas a todo nivel, definición e instalación de procedimientos estándares y capacitación a dicho personal.
- Optimización de los sistemas de almacenes, despacho y distribución.
- Incremento de la productividad en la planta de pañales a través la optimización de los costos de mano de obra directa.

Podemos mencionar con satisfacción que nuestro objetivo se cumplió a cabalidad, superando nuestras expectativas, lográndose un retorno sobre la inversión del 3:6 a 1.

Entre los resultados cuantitativos más relevantes tenemos:

- 15% de incremento en la productividad comercial de la operación.
- 44% de reducción de la venta perdida por falta de inventario en nuestros clientes.
- 60% de reducción en la venta perdida por falta de inventario en nuestros almacenes.
- 15% de reducción de los costos de distribución nacional.
- 30% de reducción del costo de mano de obra directa de producción.

En julio de 2003 el proyecto Caribbean Data Warehouse que consistió en la instalación de un sistema de información y toma de decisiones centralizado para la región del Caribe. El objetivo del proyecto fue la obtención de información detallada de los funcionarios acerca de los diferentes mercados en los que operamos así como el rápido análisis de las de ventas a través de un sistema de cubos de datos. La utilización del sistema ha representado para los usuarios:

- Información más detallada con tiempos de respuesta muy cortos (en algunos casos reportes que antes tomaban más de 4 horas diarias ahora toman 10 minutos)
- Incremento en la eficiencia administrativa equivalente a un promedio de 8 horas de ahorro mensual para cada uno de los usuarios, por reducción de tiempo de espera
- La flexibilidad de ajustar los análisis en función de los requerimientos de cada usuario y personalizarlos según se requiera en el futuro por la capacitación de expertos en la empresa

Por todo lo mencionado anteriormente, no dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group, como un grupo de profesionales idóneo para realizar este tipo de proyectos, encaminados al mejoramiento de la competitividad de las empresas.

Cordialmente,



Sergio Saldarriaga
Director Gerente