

20 de Mayo 2003
Santo Domingo, República Dominicana



A quien pueda interesar:

En diciembre 2002 iniciamos un proyecto, de la mano con los señores de London Consulting Group, enfocado en la optimización de los procedimientos y herramientas de control en las áreas de producción y costos, que nos ayudaran a lograr una integración completa de nuestras operaciones, tras la adquisición de una compañía nueva.

Me es grato mencionar que al término de este proyecto, denominado por el equipo como Proyecto SUMA (Sistematización y Unificación de Métodos de Trabajo y Acciones Correctivas), que cumplimos con todos los objetivos trazados al inicio del mismo, logrando crear las bases estructurales necesarias para seguir generando sinergias de ahorro y estar preparados ante futuros cambios estratégicos.

Durante estos 6 meses de arduo trabajo, los consultores de LCG nos ayudaron a generar el cambio en la mentalidad de los trabajadores, creándose una cultura de trabajo en equipo y enfocada a resultados.

Entre los logros cualitativos más importantes podemos mencionar:

- Creación e implementación de sistemas de trabajo conteniendo indicadores operativos claves de gestión, basado en información levantada y validada diariamente.
- Diseño e implementación de un módulo de planeación de la producción, permitiendo una programación eficiente de los recursos.
- Diseño e implementación de un módulo de costos, el cual se basa en nuevos estándares actualizados y a criterios contables y de asignación confiables.

Finalmente podemos mencionar con satisfacción que nuestros objetivos se cumplieron, superando nuestras expectativas, lográndose un retorno sobre la inversión del 4.1 a 1.

Entre los resultados cuantitativos más relevantes tenemos:

- 10% de reducción en los Costos Totales de Producción.
- 4% de reducción el costo de mano de obra directa.
- 14% de reducción en el costo de gastos indirectos de fabricación (overhead).
- 10% de reducción de los costos de materias primas y material de empaque.

Por todo lo mencionado anteriormente, no dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group, como un grupo de profesionales idóneo para realizar este tipo de proyectos, encaminados al mejoramiento de la competitividad de las empresas.

Cordialmente,



José Luis Cabrera
General Manager