



Santo Domingo, Republica Dominicana 16 de Mayo de 2003

A QUIEN PUEDA INTERESAR:

Finalizamos el proyecto realizado en conjunto con London Consulting Group el cual se denominó: "Sistematización y Unificación de los Métodos de trabajo y toma de Acciones correctivas" y considero importante presentar un balance de lo realizado.

El programa abarcó áreas claves de la organización: Producción y Programación de la producción. Estamos seguros que contamos hoy con los mecanismos para garantizar que podremos incrementar este beneficio.

Dentro de los resultados obtenidos destacan:

- Implementación del sistema de indicadores en piso para el control del proceso (%TVC, %WASTE, %DELAY, SU/HR, SU/TON y Eficiencia) así como las reuniones diarias entre las áreas involucradas.
- La capacitación al personal operativo de la planta (supervisores y operadores) con el seminario a líderes de grupo con temas para el cambio de cultura: Liderazgo, confrontación efectiva, solución de problemas y motivación, empoderando al operador par el logro de los objetivo propuestos.
- Instalación de las pizarras en piso para el seguimiento de los operadores y supervisores del indicador del %TVC(Tiempo, Velocidad y Calidad = Productividad), con el fin de motivar la competencia entre el personal.
- Implementación del módulo de planeación de la producción con el cual se monitorea la cantidad de personal ideal necesario para el cumplimiento de las necesidades del cliente y se dispara los requerimientos de insumos para producción.

Los objetivos cualitativos también se lograron, especialmente pudiendo cambiar la cultura de trabajo de los gerentes de las áreas involucradas, lo cual generó un cambio en todo el personal a su cargo fomentando el trabajo en equipo y el enfoque a resultados.

Finalmente, no dudamos en recomendar ampliamente a London Consulting como un grupo de profesionales idóneo para realizar proyectos encaminados al mejoramiento de la Competitividad de las organizaciones.

Cordialmente,



Abdul Atehortua
Gerente de Planta