

Guayaquil Noviembre 18 de 1.999

Señores  
London Consulting Group  
Mexico -

Estimados Señores:

A principios del corriente año nuestra compañía tuvo el acierto de contratar los servicios de London Consulting Group para que realizaran una re-ingeniería de procesos en diferentes áreas de nuestra compañía tales como logística, producción y comercialización.

Una vez finalizada la consultoría, es muy satisfactorio manifestar mediante este documento su absoluto profesionalismo y excelencia al realizar su trabajo, además de recomendar ampliamente sus servicios, ya que el retorno de la inversión está realizada.

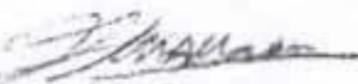
La productividad de nuestras plantas aumentó en un 20% promedio, se implantó un método de cuantificación de la gestión de venta, así como un sistema de control de inventarios.

Mucho más allá de todas las mejoras que pudieron darse a nivel técnico, la influencia de LCG fue un aporte invaluable para los cambios dentro de la cultura organizacional de la empresa. Kimberly Clark Ecuador camina ahora hacia la búsqueda de soluciones, mejoramiento continuo y trabajo en equipo.

A pesar de las dificultades económicas y sociales por las que atraviesa nuestro país, los resultados han sido muy positivos y alentadores para todos nosotros.

Sin más por el momento, quedamos de usted.

Atentamente,

  
Glenn Karlov  
Presidente