



Guatemala, 13-10-99

LONDON CONSULTING GROUP (MEXICO) S.A. DE C.V.  
Ave. Vasconcelos 310 Ote.  
Piso 2 Ofna. 4  
Col. Sierra Madre  
Garza García, N.L.

Estimados Señores:

Por medio de la presente, me es grato recomendar ampliamente a London Consulting Group, quienes a lo largo del presente año han apoyado a Kimberly-Clark Guatemala en proyectos de gran relevancia para el presente y futuro de nuestra compañía.

London Consulting Group realizó proyectos en las áreas de Logística y Distribución, Planeación, Crédito y Cobranzas, Control de Gastos.

Los resultados obtenidos fueron:

1. Aumento en el nivel de servicio a nuestros clientes de un 30% a un 80%.
2. Reducción de la venta perdida por incumplimiento al nivel de servicio en un 64 %.
3. Reducción de los gastos generales de la compañía en un 6%
4. Reducción de los inventarios obsoletos 57%.
5. En el área Comercial se desarrolló un sistema de introducción de nuevos productos con beneficios superiores a los esperados.
6. En el área de Crédito y cobranza se instalaron procedimientos y políticas que sustentan la operación al día de hoy. La reducción en esta área fue 10%

VB  



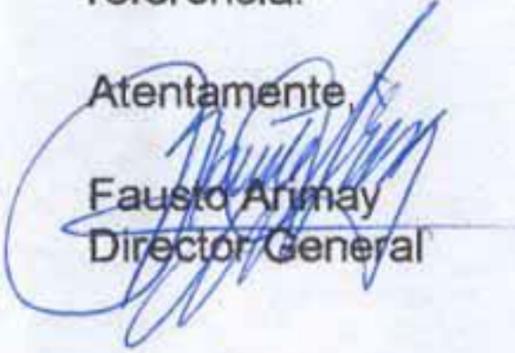

Guatemala, 13-10-99

Estos resultados se lograron por medio de la implementación de sistemas de trabajo acordes a nuestras necesidades y con indicadores claves que nos permiten asegurar que los niveles alcanzados se mantendrán.

El personal de London Consulting Group demostró ser dinámico y con gran aptitud para trabajar estrechamente con nuestra gente, desarrollando una nueva cultura dentro de la empresa enfocada hacia resultados.

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes para cualquier referencia.

Atentamente,

  
Fausto Arimay  
Director General