



Tapachula, Chiapas, México.

Abril 2017

A quien le pueda interesar:

Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para agradecer a London Consulting Group por todo lo que realizó para nuestra empresa CAFESCA, una subsidiaria de ECOM, durante la implementación de nuestra nueva Solución ERP – SAP. Hemos sido testigos del estricto seguimiento y control dentro del Equipo de Gestión del Cambio.

London Consulting Group fue un participante clave en las actividades de Gestión del Cambio en CAFESCA, desarrollando canales y materiales de comunicación, y capacitando a nuestro equipo de Usuarios Finales para trabajar con SAP, desarrollando los materiales y coordinando los entrenamientos junto con el personal de CAFESCA.

Nos permitimos recapitular algunos de los aspectos más destacados de este proyecto:

- Ayudaron a coordinar el esfuerzo de la Oficina de Gestión del Cambio, centrado en el Entrenamiento y la Comunicación y ayudaron a ser el enlace entre ECOM y terceros.
- Desarrollaron tanto una Estrategia de Capacitación y otra de Comunicación que nos guió a un exitoso Cambio Organizacional en estos dos temas.
- Diseñaron ayudas de Comunicación físicas y digitales, que nos ayudaron a compartir emotivamente los acontecimientos del Proyecto con todo el Grupo ECOM.
- Prepararon las comunicaciones diarias y semanales para que todas las partes estuvieran enteradas del estado del Proyecto.
- Apoyaron en la validación de nuestra Matriz de Seguridad, lo cual fue fundamental para que estableciéramos los permisos adecuados por Usuario en SAP.
- Co-desarrollaron el Material de Capacitación (Inglés y Español) utilizado por nuestros Usuarios Expertos y Usuarios Clave para capacitar a los Usuarios Finales, y que permanecen como material de referencia para uso futuro.
- Desarrollaron un Plan de Entrenamiento completo para llegar al 100% de los Usuarios que estarán interactuando con SAP.
- Coordinaron y facilitaron la logística para una Entrenamiento fluido.
- Diseñaron y aplicaron Módulos y Evaluaciones Transaccionales a Usuarios Expertos, Usuario Clave y Usuarios Finales.
- Elaboraron reportes de formación y comunicación por fase de proyecto para compartir los logros con el Grupo ECOM.
- Prepararon una Evaluación de Preparación de Negocios completa como un Documento de Apoyo Go / No-Go para la Gestión de Proyectos.

Estos son sólo algunos de nuestros logros alcanzados durante el proyecto.

Queremos destacar el trabajo realizado por cada miembro de London Consulting Group, su metodología, su compromiso y su alto profesionalismo enfocado en resultados. Extendemos nuestra sincera recomendación.

Sinceramente

**Renan Chueiri.**  
Director. CAFESCA

**Peter Post.**  
Oficina de Gestión del Cambio. ECOM