



ATLANTIC COFFEE SOLUTIONS

Noviembre, 2014
Houston, Texas

A quien pueda interesar:

Atlantic Coffee Solutions. LLC ("ACS"), subsidiaria del Grupo Ecom, es la planta privada más grande de procesamiento de café en Estados Unidos y una de las más grandes en el mundo. Está localizada estratégicamente en Houston, Texas.

Nuestra planta tiene una superficie total de 13 hectáreas y da trabajo directo a 350 empleados. Tiene una capacidad de proceso diario de más de medio millón de kilos de café. Está integrada por cinco procesos bajo un mismo techo, lo que la hace única. Estos procesos son: Descafeinado natural con CO₂, Tostado y molido, soluble en polvo, soluble aglomerado y empacado para supermercados o a granel.

Durante los meses de Marzo a Noviembre del 2014, realizamos un proyecto con el acompañamiento de la firma **London Consulting Group (LCG)** con el objetivo de eficientar los procesos en las áreas de Atención al Cliente, Manufactura y Cadena de Suministro. Con este proceso hemos logrado desarrollar un cambio en la cultura de nuestra gente, en la manera de gestionar sus áreas basadas en objetivos, herramientas de gestión e indicadores que ayudaron a incrementar los índices de productividad, eficiencia y optimización de costos.

Los objetivos del proyecto fueron alcanzados satisfactoriamente, por lo que deseo mencionar algunos de los resultados:

Mejoras cuantitativas:

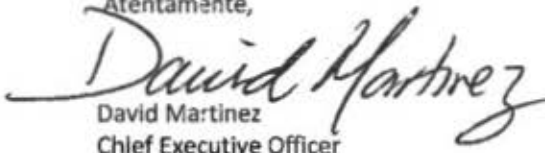
- **Incremento en 6%** de las órdenes entregadas a tiempo y completas a los clientes y en la **Productividad** de un **42%** en empacado de soluble, **15%** en AMCO (Descafeinado), **12%** Aglomerado (Soluble)
- **Reducción** de un **24%** en el costo por libra en Aglomerado (Soluble), **14%** en AMCO (Descafeinado) y **13%** Spray Dry y **Reducción** de un **24%** en el gasto por Horas Extra y **12%** en número de Horas Extras y un **57%** en el sobre-empacado en el área de empacado de café soluble
- **Incremento** de un **182%** en el ratio de reducción de Re-trabajo en el proceso de soluble
- **Reducción** de un **19%** en el valor del inventario de material de empaque y un **73%** en el costo de almacenaje de sacos a granel

Mejoras cualitativas:

- Rediseño de la estructura organizacional macro de la compañía. Implementación de herramientas administrativas, planificación y control de la producción, control de inventarios y del recurso humano que nos permitieron gestionar y utilizar eficientemente los recursos. Implementación de modelos de Supervisión activa así como el sistema de información gerencial maximizando la efectividad de la supervisión y gestión por resultados.

Al término del proyecto se logró un retorno de inversión de **2 a 1** y a la fecha proyectamos un retorno sobre la inversión de **5.9 a 1**. Este proyecto con LCG ha sido un buen reto y gratificante a su vez, debido a lo cual hemos decidido iniciar un segundo proyecto para nuestra área Financiera y de Recursos Humanos. Finalmente, deseo destacar el trabajo realizado por cada uno de los miembros del LCG, tanto en la aplicación de su metodología, su compromiso y el alto profesionalismo enfocado a resultados, por lo que no tengo inconveniente en recomendarlos ampliamente.

Atentamente,


David Martinez
Chief Executive Officer


Jorge Esteve
President