

San Salvador, El Salvador, 31 de Enero de 2008.

A quien corresponda.

Certifico que de enero a septiembre del 2006 desarrollamos con London Consulting Group el **Proyecto EXES** con el objetivo de incrementar nuestros resultados mediante un proceso de reestructuración y reingeniería de procesos enfocado a mejorar el servicio y la operación de la compañía.

Durante este periodo se trabajó en conjunto con la Vicepresidencia de Operaciones en las áreas Comercial y de Distribución, y en la Vicepresidencia de Servicios Compartidos en el área de Flota, analizando y redefiniendo los procesos de trabajo, identificando áreas de oportunidad y generando nuevos procesos para ejecutar las mejores practicas. Se fortaleció el manejo de indicadores y se generó una cultura de trabajo en base a objetivos claros mediante la implementación de la metodología del Sistema PECAR, la cual integra los conceptos de Planificación, Ejecución, Control, Análisis y Retroalimentación, y es un Sistema de Gestión de la Mejora Continua.

En el proyecto se fortaleció nuestra orientación al cliente interno y externo, se simplificaron nuestros procesos operativos y se creó una cultura de seguimiento diario a resultados. Hoy podemos afirmar que hemos superado los objetivos que nos trazamos, tanto funcional como financieramente, mismos que fueron validados y reforzados mediante el Programa de Continuidad.

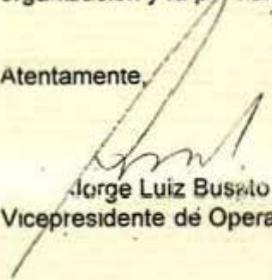
Algunos de los resultados alcanzados fueron:

- Reducción de las inspecciones previas.
- Disminución de tiempo base operativo.
- Incremento del Tiempo Medio de Ejecución de inspecciones.
- Disminución del Tiempo Medio de Atención.
- Incremento en Task Time en el área de Construcción.
- incremento en productividad en el área de Presupuestos.
- Reducción de horas extras.

Adicionalmente se incrementaron significativamente las habilidades gerenciales del personal mediante programas de sensibilización y entrenamiento, esto ha impactado positivamente en nuestra cultura organizacional alcanzando objetivos que son difíciles de medir cuantitativamente, pero que son de gran relevancia para la organización y aseguran la mejora continua y una cultura enfocada a resultados.

Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología de diseño e implantación hombre a hombre que utilizan, ya que asegura el compromiso de todos los niveles de la organización y la permanencia de los resultados obtenidos a largo plazo.

Atentamente,


Jorge Luiz Busato
Vicepresidente de Operaciones


Ricardo Vega
Vicepresidente de Servicios Compartidos