



CARTA DE RECOMENDACIÓN

A quien corresponda:

A partir del 13 de Enero del año en curso y hasta el 18 de Julio de 2003, la empresa London Consulting Group, inicio en nuestra empresa FRIDOSA el desarrollo e implementación del Proyecto denominado "FRIDOSA Competitividad y Crecimiento", este proyecto tuvo una duración de 26 semanas, consideramos que a la fecha es oportuno efectuar un análisis de lo que el proyecto dejó en nosotros:

La implementación del proyecto contó con varios módulos y etapas en las cuales el personal de nuestra empresa participo activamente junto con el equipo de consultores en el desarrollo de los mismos, permitiendo el conocimiento operativo e integrando las diferentes áreas para lograr un solo equipo de trabajo cuyo objetivo principal fue llevar adelante el proyecto "FRIDOSA Competitividad y Crecimiento", detectando áreas de oportunidad gracias a la gran capacidad analítica, persistencia en el logro de resultados, y el alto grado de profesionalismo de los consultores que participaron en el proyecto, en cada uno de los siguientes módulos: Abastecimiento, Crédito y Cobranza, Comercialización, Producción, Mantenimiento, Cámaras y Transporte, y Control de las cuentas de Gastos.

Como resultados tangibles que se alcanzaron podemos citar, el cumplimiento total de los ahorros propuestos durante el diagnostico en todos los módulos trabajados a través de los siguientes logros:

- **Incremento en la productividad de la faena en un 10%**
- **Incremento en la productividad de elaboración de Hamburguesas en un 11%**
- **Incremento de la efectividad en ventas 8%**
- **Incremento de la utilidad de venta de productos elaborados 45%**
- **Recuperación de la Cartera Provisionada 7%**
- **Reducción de nomina de personal 14%**
- **Control de gastos en cuentas controlables 30%**

Con estos resultados a la finalización de la implementación del proyecto "FRIDOSA Competitividad y Crecimiento", es decir a las 26 semanas tenemos un ahorro de 0.68 : 1 y el retorno de la inversión proyectado a un año de 3.60 : 1.



FRIDOSA

FRIGORIFICO DEL ORIENTE S.A.

Cabe destacar que el proyecto no solo estuvo dirigido a la parte tangible, es palpable el cambio en el accionar de nuestros funcionarios, quienes han modificado sus conductas laborales hacia una administración en equipo, donde cada uno se reconoce como una parte fundamental de una cadena cuyo objetivo principal es prestar un mejor servicio a nuestros clientes.

Por lo anteriormente expuesto, recomendamos a London Consulting Group como una empresa profesional comprometida con los resultados.

Quedo a ustedes para cualquier duda o comentario.

Atentamente,

Eduardo C. Añez Saucedo.
Presidente Ejecutivo de Directorio.



FRISULCA

Frigorífico Industrial Sur del Lago, C.A.

Calle 2 N°, 7-500 - Santa Cruz del Zulia, Municipio Colón
Frente a la Asociación de Ganaderos, Edo. Zulia - Zona Postal 5148
Teléfonos: (075) 581350/1430/1331/1431/1353 - Fax: (075) 581332

Santa Bárbara, Venezuela a 24 de Agosto de 2001.

A quien corresponda:

Me permito recomendar ampliamente a la compañía London Consulting Group con la cual llevamos a cabo un exitoso proyecto, en el que trabajamos en el diseño e implantación de la estructura, sistemas de trabajo, herramientas de gestión e indicadores necesarios para mejorar la operación de nuestra empresa.

Durante el proyecto se rediseñaron nuestros procedimientos de operación y se logró crear una cultura de seguimiento diario a resultados mejorando los niveles de productividad en planta y de servicio a clientes. El proyecto se complementó con un programa de sensibilización y entrenamiento en habilidades gerenciales que impactó positivamente nuestra cultura organizacional facilitando el proceso de cambio.

Los resultados que hemos obtenido a la fecha por la implementación de los cambios generados durante el proyecto son:

- A) Incremento en el margen de ventas en 1.6%
- B) Incremento en la productividad de la planta en 21%
- C) Reducción de horas extras en 63%
- D) Incremento de los mantenimientos preventivos en 27%
- E) Reducción del costo de mano de obra en 25%
- F) Reducción de la temperatura de despacho de carne en -3.5°C

A la finalización del proyecto se logró un retorno sobre la inversión de 1.4 a 1, y se proyecta obtener un retorno de 3.2 a 1 a un año de finalizada la implantación.

Cabe resaltar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología de trabajo hombro a hombro utilizada, ya que asegura el compromiso de todos los niveles de la organización y la permanencia de los resultados obtenidos.

Atertamente,
Frigorífico Industrial Sur del Lago, C.A.


José Alejandro Riera
Director