

Barquisimeto, Marzo 15 de 2001.

A quien corresponda:

Por este conducto me es grato recomendar a la compañía London Consulting Group, empresa con la cual finalizamos un exitoso proyecto y que actualmente desarrolla un nuevo proyecto en una de nuestras empresas filiales.

Desde Octubre de 2000 hasta Marzo de 2001 trabajamos con London en el diseño e implantación de la estructura, sistemas de trabajo, herramientas de gestión e indicadores necesarios para mejorar nuestros procesos operativos. Durante este proceso se fortaleció nuestra orientación hacia el servicio, se simplificaron nuestros procesos operativos y se creó una cultura de seguimiento diario a resultados, estos resultados se obtuvieron incrementando significativamente la productividad en planta y el flujo de materia prima para disminuir la venta perdida por el aumento de beneficio de reses.

Adicionalmente se incrementaron significativamente las habilidades gerenciales del personal mediante programas de sensibilización y entrenamiento, esto ha impactado positivamente nuestra cultura organizacional alcanzando objetivos que son difíciles de medir y de gran relevancia para la organización.

Los resultados que Matadero Industrial Centro Occidental ha obtenido a la fecha por la implantación realizada con London son los siguientes:


- A) Incremento en Ventas de un 4%
- B) Incremento en Productividad del 14%
- C) Reducción de la Cartera Vencida 54%
- D) Reducción de los Gastos Administrativos y Operativos en un 16.4%

A la finalización del proyecto se logró un retorno sobre la inversión de 1.9 a 1, y se proyecta obtener un retorno de 5.5 a 1 a un año de finalizada la implantación.

Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología de trabajo hombro a hombro utilizada, ya que asegura el compromiso de todos los niveles de la organización y la permanencia de los resultados obtenidos.

Atentamente,

Por Matadero Industrial Centro Occidental, C.A.



José Alejandro Riera  
Presidente



Barquisimeto, Venezuela a 24 de Agosto de 2001.

A quien corresponda:

Me es grato recomendar a London Consulting Group, empresa con la cual estamos finalizando con éxito un segundo proyecto en el que trabajamos en el diseño e implantación de la estructura, sistemas de trabajo, herramientas de gestión e indicadores necesarios para mejorar nuestra operación en el área de Desposte.

Durante el proyecto se rediseñaron nuestros procedimientos de operación y se logró crear una cultura de seguimiento diario a resultados mejorando los niveles de productividad en planta y de servicio a clientes. Los resultados que hemos obtenido a la fecha por la implementación de los cambios generados durante el proyecto son:

- A) Incremento en la productividad en el área de desposte en 16%
- B) Incremento en la productividad en el área de empaque en 18%

A la finalización del proyecto se logró un retorno sobre la inversión de 0.2 a 1, y se proyecta obtener un retorno de 1.4 a 1 a un año de finalizada la implantación.

Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología de trabajo hombro a hombro utilizada, ya que asegura el compromiso de todos los niveles de la organización y la permanencia de los resultados obtenidos.

Atentamente,  
Matadero Industrial Centro Occidental, C.A.



José Alejandro Riera  
Presidente