

Manta, Febrero de 2015

A quien corresponda:

MARBELIZE S.A. es una de las plantas atuneras más sofisticadas de la región. Está ubicada en la ciudad de Manta- Provincia de Manabí-Ecuador, sitio pesquero y comercial de la zona del Pacífico. Es además la base logística óptima para el desenvolvimiento de la industria conservera, ya que cuenta con una fuerza laboral técnica altamente calificada. La operación de nuestra planta genera empleo a más de 1,000 personas, y contribuye positivamente a la estabilidad económica-social de la región.

Por las características anteriormente mencionadas, MARBELIZE S.A. se proyecta como una empresa líder en la elaboración de productos del mar, que brinda a sus clientes nuevas alternativas de consumo, basando su estrategia en el cumplimiento de técnicas y procedimientos establecidos por organismos de control nacionales e internacionales, y en los altos estándares de calidad impuestos para la satisfacción de nuestros clientes.

Durante el periodo comprendido entre el 07 de Julio del 2014 y el 30 de Enero de 2015, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group el Proyecto FUSIÓN. Durante éste proyecto se fortaleció la cultura, los procesos y los sistemas de gestión de la organización. El proyecto se enfocó en el flujo del pedido y la cadena de valor, desarrollando los principales procesos en las áreas Comerciales, Logísticas y Compras, así como los procesos de Planeación de la Demanda, Programación de la Producción y Control del Proceso Productivo, diseñando para cada uno el Modelo de Gestión que apoya la gobernanza de los procesos.

La correcta gestión del cambio, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, contribuyeron en nuestro negocio para el logro de los objetivos, dentro de los que se destacan:

Planeación de la Demanda y Programación de la Producción:

- **89% de reducción** en la variación por fuera del programa.
- **28% de reducción** en costo de mano de obra, lo cual generó un beneficio superior a USD\$ 421,000 al término del proyecto.

Control de Piso:

- Mejora en el rendimiento de la materia prima maximizando así el tonelaje de producción, desde la preparación/cocción, hasta el empaque.
- Mejora de dos puntos porcentuales en el rendimiento de materia prima, lo cual supone un beneficio al término del proyecto superior a USD\$ 1,180,000.
- Desarrollo de la herramienta con lo cual se logra incrementar la **disponibilidad de las autoclaves en un 15%**.
- **100% de mejora** en la disponibilidad del área de empaque en pouch al duplicar las horas productivas.

Km. 5 1/2 de la Vía Manta-Revanerie
Tel: (593) 5 2380262/2380268
Fax: 4593 5 2380392
info@marbelize.com
www.marbelize.com
Manta-Ecuador

MARBELIZE S.A.

Flujo de Pedido:

- **15% de reducción** en el tiempo del ciclo del pedido.
- **Mejora de un 50%** en los cambios logísticas de embarques semanales, minimizando así los tiempos muertos de contenedores a exportación.
- **Se implementaron indicadores OTIF (On Time – In Full)** a lo largo del Flujo del Pedido.
- Se implementó una herramienta para mejorar la administración de las cámaras de Materia Prima.
- Mejor estructuración de un **plan anual de mantenimiento** lo cual asegura el mejor estado de los equipos y reducción de los tiempos de parada.
- Se creó el **portal de indicadores** de todas las áreas para mejorar la gestión integral, lo cual es la base para desarrollar el modelo de gobierno en el BI de la Organización.

Adicionalmente se incrementaron las habilidades gerenciales del personal a través del Seminario de Habilidades Gerenciales que se impartió a 57 personas en temas como:

- Cambio
- Comunicación Efectiva
- Enfoque a la Tarea
- Sistemas de Trabajo
- Gestión del Recurso Humano
- Gestión del Tiempo
- Prácticas de Confrontación Efectiva
- Trabajo en Equipo

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, superando las expectativas inicialmente propuestas, apoyado por el profesionalismo y compromiso tanto del personal de MARBELIZE como de London Consulting Group.

El **ROI** del proyecto FUSIÓN ejecutado al cierre del mismo es de **2.7 a 1**, con una proyección a 12 meses de **11:1**. Este beneficio puede potenciarse mediante el seguimiento a las iniciativas instaladas en esta fase de proyecto y la continuidad en los nuevos modelos de trabajo.

Por lo anterior, nos es grato recomendar ampliamente a London Consulting Group como una firma de consultoría profesional y comprometida, que contribuye a obtener resultados tangibles en poco tiempo y facilita el cambio cultural para la sostenibilidad de los mismos.


Jelisava Cuka Auad
GERENTE GENERAL

Km. 7 1/2 de la Vía Manta-Rovafuerte
Tel: (593) 5 2380262/2380268
Fax: (593) 5 2380392
info@marbelize.com
www.marbelize.com
Altoona-Ecuador



Manta, Febrero de 2015

A quien corresponda:

DEGFER es un grupo de empresas Ecuatorianas con una trayectoria basada en esfuerzo, constancia y visión de negocios con el objetivo de contribuir al desarrollo de su país, así como brindar calidad en productos y fuentes de trabajo. Dentro de este grupo se encuentran las empresas:

PESCADEGFER. Se dedica a la pesca de atún y cuenta con una flota de cuatro buques atuneros equipados con tecnología de punta, cuya pesca se comercializa principalmente en las empresas de conservas del puerto de Manta para que sea procesado.

FRIGODEGFER. Es una empresa fundada en 2001 que se dedica a brindar un servicio calificado de almacenaje en cámaras de frío a los productores de conservas enlatadas y otras empresas que requieran de este servicio.

FRESCODEGFER. Es una empresa joven, fundada en 2007 que cuenta con líneas de procesamiento y empaquetado de pesca blanca, principalmente dorado para exportación.

Desde Julio de 2014, **DEGFER** desarrolló en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto "**EQUIPO DEGFER**", para mejorar y hacer más eficaz la gestión en las empresas del grupo. El principal objetivo fue la definición de los procesos operativos y delimitación de responsabilidades de cada área que permitan la creación de una estructura Corporativa que establezca los lineamientos que deben seguir todas las empresas, así como la implementación de una cultura basada en sistemas formales de trabajo y análisis de la gestión a través de indicadores.

En paralelo, se llevó a cabo un programa de Habilidades Gerenciales, en donde se involucró a más de 40 líderes de niveles de supervisión y gerencia en talleres, microproyectos y coaching con el objetivo de guiarlos a través del cambio y el desarrollo de competencias como liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y enfoque en sistemas de trabajo.

Además del diseño y aprendizaje de nuevas herramientas de gestión que fueron desarrolladas con el proyecto "**EQUIPO DEGFER**", podemos resaltar:

- Reducción de **50%** en días de estancia en puerto de buques pesqueros lo que proporciona mayor cantidad de días para pesca.
- Reducción de **13.6%** en costo por tonelada facturada.
- Reducción de **8%** en costo de mantenimiento de buques pesqueros.
- Reducción de **7.1%** en costo de víveres por día de marea.
- Aumento de **4%** en la productividad de personal administrativo.
- Reducción de **1.2%** en costo de mano de obra operativa.
- Reducción de **38%** en monto de anticipos de materia prima otorgados a proveedores.
- Implementación de metodología **5s** en cámaras de producto terminado logrando una reducción de **30%** en libras almacenadas lo cual derivó en un impacto en el costo de capital.

El proyecto ha concluido a las 30 semanas con un ROI de 2.5 : 1 acumulado sobre la inversión y de continuar esta tendencia se proyecta llegar a un ROI total de 7.1 : 1 a un año de finalizado el proyecto.

Lucía Fernández de De Genna
Presidenta Grupo Degfer