



18 de diciembre del 2003

A quien corresponda:

Por medio de la presente confirmo la satisfactoria conclusión del Seminario de Habilidades Gerenciales como parte del proyecto London C.G. / Owens Illinois, el cual se llevó a cabo con alto profesionalismo, enfocado en su totalidad a las necesidades actuales del recurso humano.

El Seminario contribuyó a enfocar al personal a la cultura de la medición, y por ende, a dar resultados sostenibles en el tiempo, además de aportarle nuevas herramientas en el manejo de personal que hacen que su liderazgo sea más efectivo.

La metodología del Seminario, a través de la simulación de situaciones reales, permitió el involucramiento y participación total de los asistentes, aportando un espacio común para dialogar y ser escuchados y de esta manera reforzar la integración del personal como equipo de trabajo. Así mismo, el seguimiento individual continuo del facilitador a cada uno de los participantes, fue el factor que logró la aplicación en el piso de los temas vistos durante las sesiones, que al final, inyectó una atmósfera de cambio y disposición para hacer las cosas de manera diferente.

Sergio Galindo

Director de Operaciones