

08 de Enero 2010

A quien Corresponda:

Por medio de la presente me permito compartir los resultados obtenidos durante el "Proyecto PIM (Agencias Cali y Bogotá)", desarrollado de manera conjunta con la firma London Consulting Group, el cual se realizó entre Julio de 2009 y Enero del 2010.

Por medio de la presente me permito compartir algunos de los resultados obtenidos:

Agencia Cali:

- Incremento en el Margen de Rentabilidad Internacional de un: **27%**
- Incremento en el Margen de Rentabilidad Nacional de un: **8%**

Operaciones:

- Incremento en el Nivel de Servicio Cargue (TSP): **17%**
- Mejora en programación de pedidos Nacional (mayor a 11 hrs) : **21%**
- Incremento en el Nivel de Servicio Entrega (TSP): **16 %**

Costos:

- Aumento en rotación de equipos: **13 %**
- Recuperación de contenedores alquilado y optimización en el uso de: **79%**

Cartera:

- Reducción en días recuperación Cartera : **5%**
- Reducción de las remesas pendientes de facturación: **94%**

Agencia Bogotá

- Incremento en el Margen de Rentabilidad Internacional de un: **4,1%**

Operaciones

- Incremento en el Nivel de Servicio Cargue (TSP): **15%**
- Incremento en el Nivel de Servicio Entrega (TSP): **5%**
- Reducción de en las discrepancias abiertas: **34%**

Cartera:

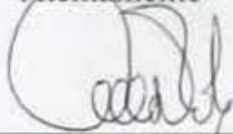
- Reducción en remesas pendientes por facturar del **90%**

Los beneficios alcanzados al término del proyecto son de **2,3 a 1** el cual supera la promesa inicial y en espera de obtener un retorno anualizado de **5,6 a 1**.

Adicional a los beneficios financieros, se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional hacia un mayor enfoque a resultados, y contamos con una estructura organizacional eficiente y un portal de indicadores de gestión.

Por lo anterior, recomiendo a London Consulting Group como una compañía con un alto grado de profesionalismo, excelente metodología de trabajo y un claro enfoque de resultados.

Atentamente



Alberto Nelson Enrique Polo Hernández
PRESIDENTE
Transportes Sánchez Polo S.A.

To whom it may concern,

Ryder Mexico entered into a consulting agreement with London Consulting Group (LCG) in 2004 to assist in re-designing and implementing new back-office processes related to procurement, billing, payroll, productivity and financial information required to properly support Ryder Mexico's aggressive growth plans.

LCG was hired to perform a diagnostic analysis to assess the major opportunity areas. As result of this diagnosis, Ryder decided to enter into a longer term agreement with LCG and established a multi functional team to work with LCG consultants in designing and implementing new procedures. This effort continued for almost one year, divided in two phases:

Phase 1 (12 weeks). *Analysis and Design.*

Most of LCG effort was focused on the design of Ryder new processes, seeking better performance and results. LCG Consultants worked with Ryder personnel and Top Management in the analysis, design and validation of changes to current work models and workload analysis. Design phase was critical given the wide arrange of special needs borne by Ryder Mexico. LCG proposals underwent major review by all operations, which required LCG and Ryder's multifunctional team to devote a significant amount of time and resources to get buy-in from all areas.

Phase 2 (33 weeks). *Change Management.*

LCG Team was reduced to 1-2 Consultants dedicated 100% to help Ryder Implementation Team to develop detailed business models and processes to prepare the Company for a major IT investment.

LCG was instrumental in assisting management in designing and implementing new business processes to allow greater flexibility, strengthen administrative procedures and allow better performance of the back office. To this date, Ryder Mexico has continued to pursue enhancements as originally designed by LCG and Ryder teams, achieving significant benefits from this effort.



Gonzalo Gallegos
Finance Director - Mexico
Tel. ++52 (55) 5257-6900