



AERO TRANSPORTE S. A.

AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ
LIMA - CALLAO, PERU TELFS. 5750885 - 5751702
FAX: 5753641

Lima, 30 de junio del 2,000

A QUIEN CORRESPONDA :

Mediante la siguiente carta quiero dejar constancia de la satisfacción que tenemos como empresa de haber contratado a LONDON CONSULTING GROUP para realizar un proyecto de consultoría en nuestras instalaciones.

El proyecto ATSA-LONDON, el cual se llevó a cabo durante el periodo marzo-junio 2000, comprendió las áreas de :

- VENTAS
- MANTENIMIENTO
- COBRANZA

habiéndose además implementado un sistema de Control Gerencial y un equipo permanente de planeación de acciones correctivas COPAC.

Los logros obtenidos durante el proyecto, tanto en el campo cualitativo como cuantitativo, fueron obtenidos tras un trabajo muy profesional, el cual involucró permanentemente al personal de ATSA, lo cual asegura que las implementaciones, políticas y procedimientos acordados durante el proyecto perduran aún cuando el equipo consultor termina su intervención. Adicionalmente, todos los sistemas implantados han quedado debidamente documentados en manuales por área.

Recomiendo a LONDON CONSULTING GROUP como una empresa profesional, seria y efectiva.

Atentamente,

DIONISIO ROMERO S.
Presidente del Directorio

Medellín, 16 de julio de 1999

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Estimados y respetados Señores:

Buscando obtener lo mejor para ACES en un entorno complejo, signado por múltiples factores económicos, políticos y sociales, se tomaron una serie de decisiones estratégicas, encaminadas a recuperar la eficiencia y rentabilidad de la aerolínea.

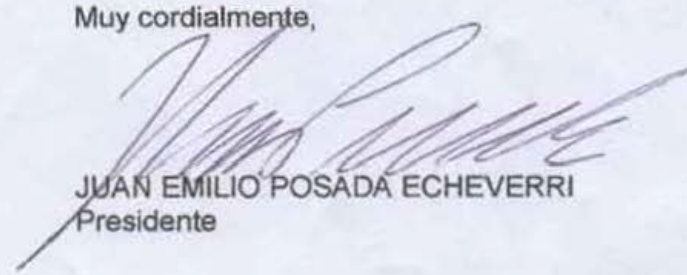
Entre éstas decisiones, y con el fin específico de aumentar las utilidades mediante mejoras a la productividad, se determinó contratar los servicios del "London Consulting Group".

Dicho Grupo, conformado por especialistas en la implementación de programas de planeación estratégica y productividad, trabajó durante ocho meses (octubre anualizados de 1998 y junio de 1999) con un equipo de Coequiperos en la búsqueda de nuevos sistemas de trabajo, el aprovechamiento del talento humano y la eficiencia en todas las áreas.

Fue así como al finalizar el programa, se obtuvieron mejoras del orden de los \$ 9.900 millones de pesos anualizados frente a un objetivo de \$ 4.900 millones. De igual forma se logró un retorno de 8:1 sobre la inversión, sobrepasando la meta inicial de 4:1.

Además de lo anterior, es de destacar la capacidad de interacción entre las partes durante la ejecución del proyecto, cuyas calidades humanas y profesionales fueron determinantes en su éxito. Así mismo, el aporte metodológico de London a nuestra Compañía, el cual le permitirá a ACES continuar en la línea de estandarización y aseguramiento de la documentación de sus procesos.

Muy cordialmente,



JUAN EMILIO POSADA ECHEVERRI
Presidente