

A QUIEN INTERESE

En Noviembre de 2.000 Almaviva, con la consultoría y soporte de London Consulting Group inició un Programa de Incremento en el Nivel de Servicio y Productividad que comprendió la reingeniería de los procesos de aduana, la asesoría en un programa de reducción y optimización de costos y la definición de un modelo de gobierno comercial.

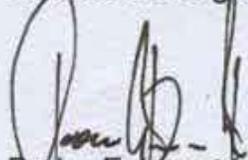
En febrero de 2.001 se hizo una extensión del proyecto, con el propósito de elaborar un plan estratégico comercial de Almaviva y de su filial C.I. Almaviva.

La consultoría no solo cumplió a cabalidad las condiciones del contrato, sino que superó con amplitud las expectativas de Almaviva

Utilizando los recursos disponibles, London Consulting generó la introducción de reformas que ya están produciendo claros beneficios y transmitió sin reservas su conocimiento y metodología, generando en Almaviva una nueva cultura empresarial, mas eficiente y productiva.

Los funcionarios de London Consulting son profesionales muy bien estructurados, experimentados, competentes y con una capacidad de trabajo que solo es superada por su compromiso con los resultados y el éxito del proyecto.

Santafé de Bogotá, D.C. Mayo 11 de 2.001



Pedro Echeverría M.
Gerente General

Santa Fé de Bogotá, Colombia, 27 de Agosto de 1998

A quien corresponda:

Tierra Mar Aire es una compañía que tiene como misión el compromiso de una continua satisfacción y realización de las más altas expectativas de una clientela exigente, a través de la asesoría, creación y comercialización de productos y servicios de viaje de excelente calidad, para lo cual dispone del mejor equipo de profesionales.

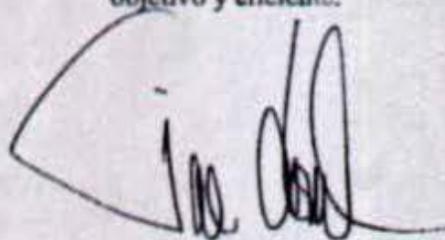
Por este compromiso constante de mejorar nuestra competitividad, contratamos un proyecto con la empresa London Consulting Group en el cual se trabajó principalmente en las áreas de ventas, mercadeo y reestructuración organizacional.

Los logros alcanzados fueron los siguientes:

- a) Incremento en la productividad corriente del 120%.
- b) Incremento en el ingreso corriente del 22%.
- c) Disminución de los costos y gastos corrientes del 6%.
- d) Adelgazamiento de la estructura organizacional de un 13%.
- e) Retorno global al proyecto de un 12.5 a 1.

Estos resultados fueron cubiertos dentro del tiempo y costos establecidos. El involucramiento de todo el personal de la empresa fue una constante durante todo el proyecto, logrando en conjunto los planes contemplados dentro del contrato

Por estas razones recomendamos ampliamente a London Consulting Group como un ente consultor serio, objetivo y eficiente.



Jaime Correal Martinez
Presidente