

A quien pueda interesar:

El pasado mes de Febrero de 2012, decidimos contratar a London ConsultingGroup (LCG) para optimizar procesos y reducir gastos, haciendo énfasis en las áreas de Tiendas Ciclo de Producto, y Áreas de Apoyo, así como para implementar una cultura basada en sistemas formales de trabajo y análisis de indicadores para la toma de acciones preventivas y correctivas.

Habiendo finalizado el Proyecto "Everest", y gracias al esfuerzo de todos los empleados de Casaideas, junto con el acompañamiento del personal de London Consulting (LCG) con quienes trabajamos hombro a hombro, los resultados que nos propusimos alcanzar en estas 28 semanas se han cumplido en términos cuantitativos en cada uno de los módulos de trabajo.

Algunos de los resultados más sobresalientes del proyecto realizado fueron:

Tipo de Gasto	% de Reducción (*)
Arriendos	3%
Remuneraciones	18%
Gastos de Funcionamiento	26%

*\*Acumulado al mes de Junio/2012, comparando GAV 2011 Vs 2012.*

Estas mejoras operativas, equivalen a un retorno sobre la inversión (ROI) acumulado al día de hoy de 6 a 1, y de mantenerse la tendencia actual, la proyección anual nos permitirá lograr un ROI total de 15 a 1.

Adicional a los resultados cuantitativos, es destacable el compromiso en nuestros empleados, lo cual nos hace sentir muy optimistas en que las metas de la organización se cumplirán.

Por todo lo anterior, recomiendo a London ConsultingGroup, como una empresa profesional, seria, y con alto nivel de compromiso de todos sus ejecutivos en alcanzar las metas trazadas y en crear una excelente relación laboral con el personal de las empresas que asesoran.

Atentamente,



Mauricio Russo  
Gerente General  
Casaideas



26 de Junio de 2009

A quien corresponda:

Por medio de la presente, me permito compartir nuestra experiencia durante el proyecto denominado "Sinergia", desarrollado con la dirección de la firma London Consulting Group, mismo que se llevó a cabo entre septiembre 2008 y mayo de 2009.

Como resultado del entusiasmo y la metodología de London, resalto los logros más importantes del proyecto:

*Ahorros anualizados, que representan un retorno muy por encima de lo prometido.*

Resalto los logros más importantes del proyecto obtenidos en cada departamento hasta el momento:

**Operación de tiendas:**

- Reducción del 85 % de los descuentos aplicados en tiendas.
- Reducción del 22% en los costos de planilla de tienda.
- Se implementó sistema de supervisión activa en tiendas para mejor atención a los clientes.
- Se diseñó e implementó Layout en Tienda Mega Plaza con un enfoque más comercial.

**Category Management**

- Implementación de Sistema de Reposición de Inventarios garantizando el producto en la cantidad adecuada.
- Automatización de preparación de pedidos, con un cambio de enfoque en los compradores hacia el análisis e inteligencia de mercado.

**Wendy's**

- Reducción de plantilla del personal en un 17%
- Se capacitó a todo el personal operativo, garantizando el cumplimiento de los estándares de Wendy's internacional
- Se implementó un sistema de control de mermas desperdicios en restaurante.

**Comercial y mercadeo Inmobiliarias**

- Se diseñó procedimiento y herramienta para medir el Pricing por cada centro comercial.
- Se diseñó e implementó herramienta de medios alternos enfocada a las ventas adicionales.

**Mantenimiento**

- Implementación de Sistema de Mantenimiento Preventivo en los Centros Comerciales

**Energía**

- Ahorro de consumo de energía en los centros comerciales de inmobiliaria, de aproximadamente un 5%.

**Logística**

- Mejor orden y disciplina de los procesos de bodega por implementación de metodología 5's
- Incremento de 33% en las entregas a tiempo y completas a Tiendas Lady Lee
- Reducción del 98% de Horas Extras y del 30% Gastos de Alimentación en Bodegas

**Recursos Humanos**

- Reducción de días promedio en cierre de solicitud de reclutamiento ( operarios 23% y mandos medios 12% )
- Reducción de la rotación de personal en un 18% a nivel corporación.

**Sistemas**

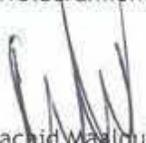
- Análisis para optimizar y potencializar el Sistema ERP actual.

**Auditoría**

- Rediseño del modelo de auditoría, reducción del 23% de la planilla de departamento.
- Diseño e implementación de planes de auditoría operativa y financiera, mejorando el control interno de la compañía.

Además de los beneficios tangibles existen otros beneficios como mejores prácticas de trabajo, el cambio de cultura de organizacional enfocada a resultados y retroalimentación de desempeño gracias al tablero de control gerencial por los indicadores clave de cada área. En general, la nueva metodología de seguimiento continuo implementada por LCG, asegurará de las mejoras en el mediano y largo plazo.

Por lo anterior recomiendo ampliamente a London Consulting Group como una compañía profesional, con alto grado de involucramiento de sus consultores.

  
Rachid Marouf  
Presidente  
Corporación Lady Lee

26 de Junio de 2009

A quien corresponda:

Por medio de la presente, me permito compartir nuestra experiencia durante el proyecto denominado "Sinergia", desarrollado con la dirección de la firma London Consulting Group, mismo que se llevó a cabo entre septiembre 2008 y mayo de 2009.

Como resultado del entusiasmo y la metodología de London, resalto los logros más importantes del proyecto:

*Ahorros anualizados, que representan un retorno muy por encima de lo prometido.*

Resalto los logros más importantes del proyecto obtenidos en cada departamento hasta el momento:

**Mantenimiento**

- Incremento del Mantenimiento Preventivo de un 0% a un 44%

**Energía**

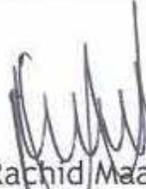
- Ahorro de consumo de energía en los centros comerciales de inmobiliaria, de aproximadamente un 5%.

**Seguridad**

- Reestructuración de personal de en centro comerciales de acuerdo a cobertura por metros cuadrados, que representan aproximadamente un 12% de la nomina.

Además de los beneficios tangibles existen otros beneficios como mejores prácticas de trabajo, el cambio de cultura de organizacional enfocada a resultados y retroalimentación de desempeño gracias al tablero de control gerencial por los indicadores clave de cada área. En general, la nueva metodología de seguimiento continuo implementada por LCG, asegurará de las mejoras en el mediano y largo plazo.

Por lo anterior recomiendo ampliamente a London Consulting Group como una compañía profesional, con alto grado de involucramiento de sus consultores. Una excelente metodología de trabajo.

  
Rachid Maalouf  
Presidente  
Corporación Lady Lee

26 de Junio de 2009

A quien corresponda:

Por medio de la presente , me permito compartir nuestra experiencia durante el proyecto denominado "Sinergia", desarrollado con la dirección de la firma London Consulting Group, mismo que se llevó a cabo entre septiembre 2008 y mayo de 2009.

Como resultado del entusiasmo y la metodología de London, se logro un retorno sobre la inversión muy por encima de lo prometido, resaltando como logros importantes del proyecto:

#### Operación de tiendas:

- Reducción del 85 % de los descuentos aplicados en tiendas.
- Reducción del 22% en los costos de planilla de tienda.
- Se implementó sistema de supervisión activa en tiendas para mejor atención a los clientes.
- Se diseñó e implementó Layout en Tienda Mega Plaza con un enfoque más comercial.
- Se realizó la distribución del personal en las áreas que maximice la cobertura de m2 y la atención a todos los clientes.
- Se definieron variables críticas del Modelo de Atención y se realizó la Capacitación de ventas a todo el personal de piso en tienda (Desde Gerente hasta Impulsador).
- Se diseñó la Herramienta de resurtido automático en tiendas, la cual asegura un abastecimiento constante de todos los productos en las tiendas.

#### Category Management

- Implementación de Sistema de Reposición de Inventarios garantizando el producto en la cantidad adecuada.
- Automatización de preparación de pedidos, con un cambio de enfoque en los compradores hacia el análisis e inteligencia de mercado.
- Mejora en el modelo de atención de clientes incorporando elementos de venta activa, venta de productos adicionales, y áreas de ofertas beneficiando en consecuencia la experiencia de compra. Incremento del 27% en atención al cliente.

#### Logística

- Mejor orden y disciplina de los proceso de bodega por Implementación de metodología 5 's
- Incremento de 33% en las entregas a tiempo y completas a Tiendas Lady Lee
- Metodología enfocada en mantener el ordenamiento y la calidad de almacenaje de los productos.
- Limpieza y delimitación de las áreas , de trabajo (rotulado y pintado las áreas de almacenaje, transito y despacho.
- Reducción del 98% de Horas Extras y del 30% Gastos de Alimentación en Bodegas
- Se diseñó e implementó método y manual de embalaje.
- Implementación de la Hoja de Instrucción de trabajo
- Capacitación a todo el personal de bodega y despacho en TGU y SPS

Debido a esto , nos es grato recomendar a la compañía London Consulting Group como una empresa comprometida y eficaz, que logró implementar en Corporación Lady Lee , Honduras una cultura de trabajo enfocada en gestión, acción y resultados.

Quedando a sus órdenes para cualquier consulta.



Nicholas Maaleot  
Gerente General  
Corporación Lady Lee



26 de Junio de 2009

A quien corresponda:

Por medio de la presente, me permito compartir nuestra experiencia durante el proyecto denominado "Sinergia", desarrollado con la dirección de la firma London Consulting Group, mismo que se llevó a cabo entre septiembre 2008 y mayo de 2009.

Como resultado del entusiasmo y la metodología de London, resalto los logros más importantes del proyecto:

Resalto los logros más importantes del proyecto obtenidos en cada departamento hasta el momento:

#### Wendy's

- Se capacitó a todo el personal operativo, se logró el cumplimiento de los estándares de Wendy's internacional.
- Se diseñó e implementó el Proceso de Restructuración Organizacional: Labor Matrix, reducción de plantilla del personal en un 17%
- Se implementó un sistema de control de mermas desperdicios en restaurante.
- Se impulso la venta sugerida buscando el aumento en las ventas, a la par de esto se impulsaron mayores promociones para también evitar el producto vencido.
- Se implemento la Supervisión Activa hacia los Gerentes de Distrito, para generar una dirección, un mayor involucramiento en sus resultados y un mejor dominio de sus áreas:
  - Herramienta de llamada diaria.
  - Indicador de transacciones
  - Indicador de Costo Consumo.
  - Herramienta de control de inventarios.

Además de los beneficios tangibles existen otros beneficios como mejores prácticas de trabajo, el cambio de cultura de organizacional enfocada a resultados y retroalimentación de desempeño gracias al tablero de control gerencial por los indicadores clave de cada área. En general, la nueva metodología de seguimiento continuo implementada por LCG, asegurará las mejoras en el mediano y largo plazo.

Por lo anterior recomiendo ampliamente a London Consulting Group como una compañía profesional, con alto grado de involucramiento de sus consultores. Una excelente metodología de trabajo.

  
Rachid Maalouf  
Presidente  
Corporación Lady Lee