

Guatemala, Guatemala 31 de Octubre de 2009

A quien corresponda:

Por medio de la presente, certificamos nuestra más entera satisfacción, por los resultados obtenidos en el proyecto que se denominó "TEMPUS", desarrollado por la Firma de consultoría London Consulting Group y Grupo Monge Guatemala durante el periodo de Mayo del 2009 y Octubre del 2009, donde se desarrollaron las áreas: Governance, SIG – KPIS, Abastecimiento, Logística, Comercial, Crédito y Cobro, y Backoffice donde algunos de los principales resultados cuantitativos son:

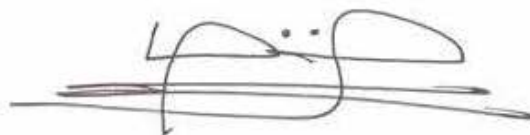
- Ahorro por reducción en pago de alquileres U\$ 62,757 ejecutados proyectados U\$ 216,353
- Ahorros por reducción de gastos de U\$ 48,790 ejecutados proyectados U\$ 344,889
- Ahorros por eficiencia en manejo de publicidad y COOP de U\$ 101,170 proyectados U\$ 360,912
- Ahorros por recuperación de venta con implementación de método de gestión en el punto de venta por U\$ 91,685 proyectados U\$ 1,494,608
- Reducción de tiempo de cierre de estados financieros de 10 a 6 días.
- Mejora en confiabilidad del inventario del 88.2% al 99.2%
- Mejora en el control del inventario del 32%
- Disminución del Stock out tiendas en 7%

A Octubre del 2009, se ha logrado un retorno de 1.6 a 1, anualizado de 9.3 a 1, superando nuestras expectativas del proyecto, esto como resultado de la implementación hombro a hombro de los modelos de gestión de cada área y el desarrollo e implementación del módulo de Habilidades Gerenciales.

Es importante destacar que el impacto positivo del proyecto no se limitó a los réditos financieros. Deseamos destacar el nivel profesional de todo el Equipo de London Consulting Group, que estuvieron en el campo empoderando las iniciativas locales y construyendo mejores opciones de gestión para luego poder transmitir las e implementarlas con los colaboradores, mostrando idoneidad y excelente trato con todo el personal, tanto Jefes como personal Operativo, llegando a identificarse como uno más. Como consecuencia de la ética de trabajo, profesionalismo, enfoque de mejora continua y excelente calidad humana del equipo de London Consulting Group se obtuvieron cambios en la Cultura Organizacional de Grupo Monge Guatemala, dejándonos un método de gestión y colaboradores comprometidos con los objetivos de la corporación.

Por todo lo anterior, me permito recomendar ampliamente a la firma consultora London Consulting Group.

Atentamente,



Marlon Tijerino A.
Gerente General Guatemala