



San Juan, Puerto Rico  
16 de Septiembre de 2015

**A quien corresponda:**

DIRECTV, compañía líder en televisión digital en Puerto Rico, reconoce al área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su excelente colaboración como responsables del **Manejo del Cambio y el Desarrollo Gerencial** del personal participante en nuestro Proyecto de Mejora de Procesos **"Blue Skies"**. De esta forma queremos expresar nuestra amplia recomendación, ya que gracias al programa desarrollado, se lograron fortalecer las habilidades de nuestro personal en términos de **Metodología, Mentalidad y Actitud**.  
Algunas de las actividades más relevantes llevadas a cabo son:

- **Programa de Comunicación y Manejo del Cambio del Proyecto:** Con esa iniciativa se logró mantener informado al personal participante del proyecto, sobre los avances, iniciativas y resultados de manera constante. Además es importante resaltar que a través de este programa se promovieron los valores, comportamientos y actitudes deseados dentro de nuestra cultura organizacional.
- **Coaching Estratégico a Personal Gerencial.** En estas reuniones uno a uno, los participantes recibieron el apoyo y la guía para que el conocimiento adquirido en las sesiones del seminario, pudiera ser aplicado efectivamente en sus áreas de trabajo.
- **Seminario de Habilidades Gerenciales:** Este seminario estuvo compuesto por 8 talleres muy dinámicos e interactivos, el cual fue diseñado de manera específica para abordar las necesidades de desarrollo mostradas por el personal participante a través de la **Encuesta de Valores Gerenciales**. El seminario nos brindó las técnicas y herramientas necesarias para liderar de una manera más eficiente, estratégica y metódica a nuestros diferentes equipos de trabajo.
- **Talleres Comerciales:** Por medio de estos talleres, se logró capacitar a una gran parte de nuestro personal de ventas sobre temas como el servicio al cliente, el manejo de objeciones, la estandarización del servicio, entre otros.

Para finalizar nos gustaría resaltar la importancia que el cambio cultural tiene para nuestra organización, ya que sin duda la mayor disposición al cambio y las nuevas habilidades adquiridas, son un elemento clave para el desarrollo de nuestro personal. Por lo anterior, reiteramos nuestra recomendación para el **área de Desarrollo Humano de London Consulting Group** quienes a través de este programa contribuyeron de una manera positiva y efectiva para el desarrollo de nuestro personal.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Montes Morales', written over a horizontal line.

**Luis Montes Morales**  
**Executive Director Legal & RH**  
**DIRECTV Puerto Rico**