



A quien corresponda

De mi mayor consideración:

ECOR LTDA., a través del Señor Hugo Párraga Vásquez en su calidad de Vicepresidente Ejecutivo, según Poder General de Administración No. 483/09 de fecha 16 de Octubre de 2.009, otorgado ante la Notaria de Primera Clase No. 113 a cargo de la Dra. Vivian Cronembold Zankys Certifica que:

De Mayo a Noviembre del 2010, la firma de consultoría London Consulting Group, trabajó junto con nuestro personal desarrollando e implementando las siguientes herramientas de gestión con el fin de incrementar la productividad y tener un mejor control de las operaciones:

Comercial:

- Indicadores comerciales y estadísticas por Clientes: Permite tener acceso automático de la información logrando una mejor gestión y toma de decisiones.

Prensa:

- Control de Notas: Genera mayor eficiencia a la hora de realizar el programa, obteniendo información histórica e indicadores de productividad.
- Reporte Diario de Programa: Mejora la toma de decisiones con respecto al balance del contenido del programa y de la publicidad.
- Indicadores de Rating: Aprovecha de la estadística para la toma de decisiones.

Operaciones y Técnica:

- Control de Proyectos: Controla la ejecución de proyectos en tiempo y costo.
- Sistema de Requerimientos: Ayuda a tener más orden y coordinación de pedidos de equipo y personal entre los departamentos.

Producción y Programación:

- Control de las Promociones: Permite programar las promociones adecuadas para cada programa.
- Reporte Diario de Producción: Ayudado a controlar la publicidad y los tiempos de cada programa.



- Indicadores de Rating: Aprovecha de la estadística para la toma de decisiones de todos los programas.
- Control de Menciones y otros Productos No Tradicionales: Permite saber que publicidades son las correspondientes a cada emisión.

Habilidades Gerenciales:

- Se impartieron seminarios para el desarrollo de habilidades gerenciales con el objetivo de permear a los líderes estrategias de manejo del cambio, sistemas de trabajo, manejo del tiempo, enfoque a resultados, trabajo en equipo y manejo del recurso humano.

Queremos expresar nuestro reconocimiento al equipo de trabajo por su dedicación y profesionalismo durante el proyecto. Por lo anterior recomendamos a London como una empresa seria, profesional y enfocada a resultados.

Es dado en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, a los nueve días del mes de diciembre de dos mil diez años.

Hugo Parraga Vásquez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
ECOR LTDA., CANAL 9 TELEORIENTE
RED UNITEL

A quien pueda Interesar:

De marzo a septiembre del 2008 desarrollamos con London Consulting Group el *Proyecto PROYECCIÓN* en GUATEVISION, Canal de Televisión por Cable con 5 años en Guatemala. El objetivo era de enfocar, alinear y establecer sistemas que generaran mayor productividad y calidad y que incrementaran la rentabilidad de los productos de la empresa.

Durante este periodo fueron desarrollados e implementados los Sistemas de Trabajo y Gestión en las áreas de **Mercadeo, Ventas, Producción y Noticieros**.

La metodología consistió en analizar los procesos de trabajo, identificar las áreas de oportunidad y generar las soluciones integrales para ejecutar las mejores prácticas. Se desarrolló una cultura enfocada a resultados, apoyada en el Sistema de Información Gerencial, con indicadores clave de desempeño en todos los niveles.

De los procesos más importantes implementados está el desarrollo del Comité de Parrilla (Programación Semanal) con todas las herramientas de monitoreo del mercado (Consejo del Televidente y Panel del Televidente), para poder asegurar una programación enfocada a los gustos del televidente, de calidad, rentabilidad y que estén acorde a los lineamientos del canal.

Los principales resultados que hemos obtenido por la implementación de nuestro esfuerzo en conjunto son los siguientes:

- Incremento en la Venta Comercial en un 23% comparándola con el mismo periodo del año pasado.
- Incremento en un 286% en el Contacto y Atención a Clientes.
- Mejora en 13 puntos en las Habilidades Comerciales de los Ejecutivos de Venta.
- Comités de Rentabilidad y Calidad de Productos.
- Metodología automatizada de generación de parrilla de los Noticieros.

Los resultados del proyecto han superado nuestras expectativas y han generado un retorno de 3.65 a 1 sobre la inversión realizada, lo cual sobrepasa el retorno estimado durante el diagnóstico.

Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología de diseño e implantación hombro a hombro que utilizan, la cual asegura el compromiso de todos los niveles de la organización y la permanencia de los resultados obtenidos a largo plazo.

Me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group.

Atentamente,



Mario Antonio Sandoval
Presidente del Consejo Directivo
GUATEVISION